

翰可能源

2023 永續報告書

2023 ESG Report





翰可能源
2023 永續報告書
2023 ESG Report

目錄

Contents

翰可能源永續亮點績效 永續特刊

3

4

01 總經理的話

總經理的話 14

02 關於報告書

報告書概況與發行頻率 18

報告邊界與範疇 18

編撰指南 18

報告書管理方式 19

聯絡資訊 19

03 永續經營

翰可永續策略 21

厚植翰可永續文化 22

重大主題分析 23

利害關係人議合 23

重大主題鑑別及排序 26

關注議題重大性分析 27

翰可能源永續策略藍圖 29

04 關於我們

管理方針 32

關於翰可能源 33

業務項目 35

營運據點 46

外部參與 46

外部倡議 46

公協會的會員資格 46

05 公司治理

管理方針 48

公司治理政策與方針 50

專業且獨立的董事會 52

經濟績效 54

誠信經營 55

法令遵循 56

風險管理 58

稅務方針、治理與風險管理 65

目錄

Contents

06 環境保護

管理方針	69
環境政策	70
氣候變遷因應	71
節能減碳	79
水資源管理	80
廢棄物減量、回收與再利用	81

08 幸福企業

管理方針	92
打造幸福職場	93
福利保障完善	97
多元培訓管道	101
職業安全衛生	105

07 供應鏈共好

管理方針	84
永續供應鏈	85
永續採購	86
供應商的管理與評鑑	87
客戶滿意及服務	90

09 社會關懷

管理方針	112
教育推廣	113
環境保護	115
公益活動	117

Appendix 附錄

GRI Standards 索引	119
------------------	-----



永續亮點績效

E
環境

57,432 kW

協助國內企業架設太陽能板之總計裝置容量

664 MW

代理銷售太陽能逆變器在台累積安裝量

0.1942 公噸CO₂e/營業額

2023年首度進行碳盤查，溫室氣體排放強度

加大投資太陽能發電

提供更多綠電協助外銷廠商降低碳排

S
社會

超過140萬元

2023年社會參與與產學合作總投入金額

11.4 小時

每位員工平均教育訓練時數

0件

2023年無任何歧視事件及相關投訴

15 %

女性擔任主管比例

G
公司治理

新台幣6.4億元

2023年營收

ESG績效薪酬

接軌國際永續趨勢，連結ESG績效與各部門薪酬

啟動IPO計畫

持續精進公司治理政策

員工認股機會

拉高同仁公司經營參與度



永續特刊 1

深耕再生能源，
專業整合服務
拓展光充儲應用場域



深耕再生能源， 專業整合服務拓展光充儲應用場域

因應國際潮流、產業趨勢和政策，1989年成立的翰可國際從包材建材、印刷電路板進出口業務起家，每10年布局新領域，2009年正式跨足再生能源產業，耕耘太陽能光電逆變器及模組，並逐漸建構起從設計規劃、安裝到維運的完整服務，更在2022年拆分成成立翰可能源股份有限公司，全力專注於再生能源領域。在經濟部2020年公告用電大戶條款後，綠電市場可謂前景可期。

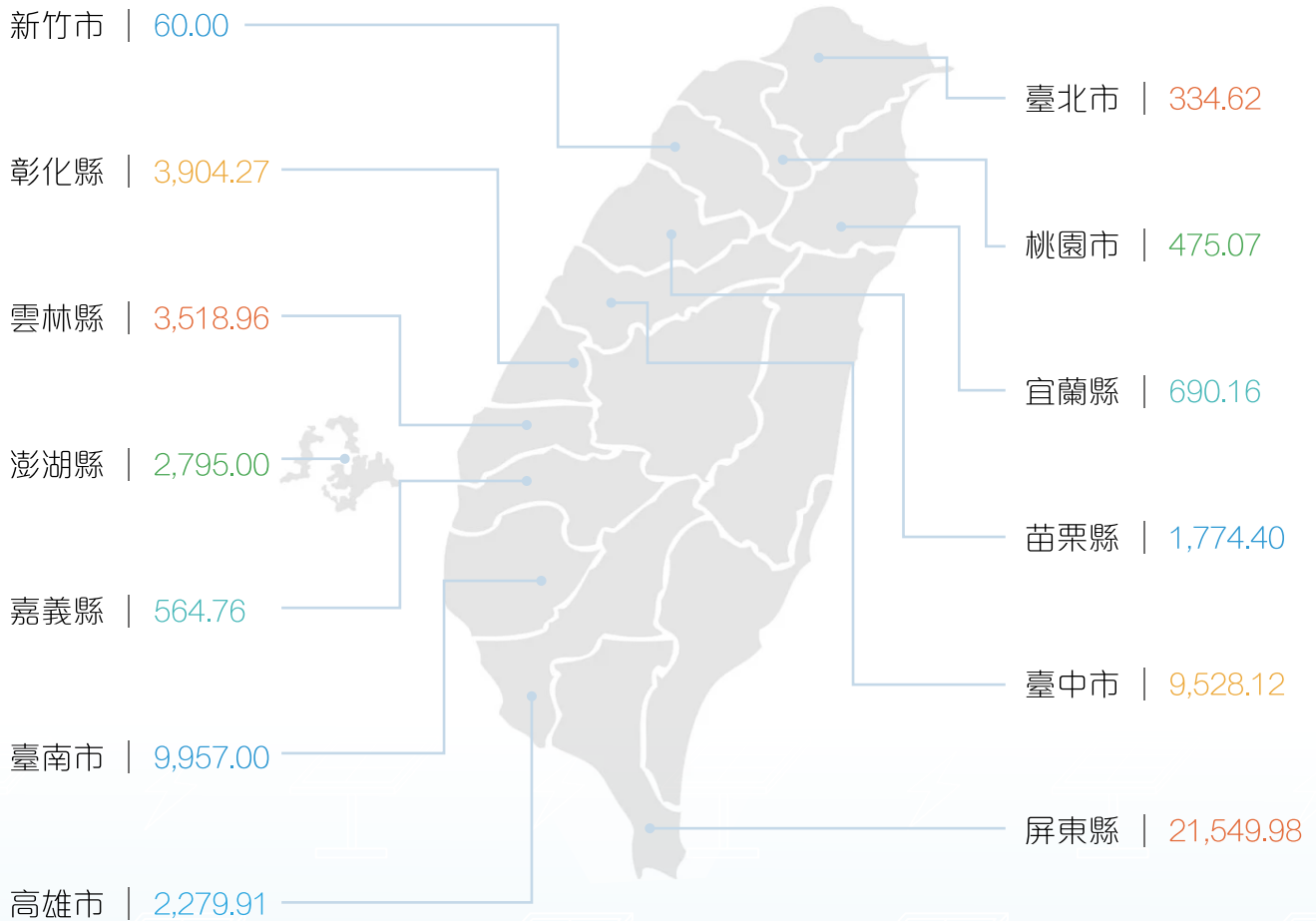
推動太陽能光電，提供整合服務

淨零碳排已形成全球共識，綠電、能源管理皆成為關注焦點。在再生能源發電量方面，經濟部能源局統計指出，2023年再生能源總發電量達267.09億度。對比2022年再生能源發電量238.77億度，一年之間成長了11.86%。其中，以風力成長幅度最大，從2022年總發電量35.77億度增加至2023年62.01億度，較2022年大幅成長了73.64%，其次為生質能增加48.73%（增加0.75億度）、太陽光電增加20.90%（增加22.32億度）（經濟部能源局）。在再生能源裝置容量方面，2023年再生能源總裝置容量達17,916 MW，光電為12,418 MW、風電為2,674 MW，其他再生能源合計為2,824 MW（經濟部能源局）。與2022年相比，再生能源總裝置容量增加3,784 MW，主要是風電增加69.13%（增加1,093 MW）、光電增加27.70%（增加2,694 MW），地熱裝置容量增加2 MW。未來在更多綠能相關政策推動下，成長空間相當可觀。

翰可協助國內企業於全臺北中南東離島共13個縣市架設太陽能板，總計系統裝置容量達57,432瓩(kW)，於日照充足的屏東縣就有21,549.98瓩的亮眼實績。考量再生能源如何有效應用，2018年翰可投入儲能商機和智慧能源管理，逐步完備兼顧太陽能發電、儲能系統、電動車充電樁之「光儲充」三大能源趨勢的整合服務，從企業廠房、用電大戶、新建大樓到智慧住宅，為客戶和消費者打造綠能生態系，推動臺灣再生能源的發展。

翰可能源 全台設置太陽能板 系統裝置容量

單位：kW



總計裝置容量

57,432.00 kW

拓展儲能業務，加入電力交易市場

翰可能源在2021年取得台電的AFC標案後，便正式踏入儲能領域，2023年是我們全力發展儲能的一年。不僅興建多場自建儲能場加入電力交易市場，在2022年與眾樹能源和台塑新智能共組「儲能國家隊」後，也陸續合作更多新建案場。

儲能系統，就是用各種方式將能量儲存起來，並且在需要時放出使用。這是不是很像電池呢？實際上服務全台電網的儲能系統也就是一大堆的電池組合而成的，透過集合小電池形成電池模組，再將模組串接成電池機櫃，最後把一個個的機櫃裝在貨櫃中。再配合變壓器、逆變器轉換電壓和電池管理系統、能源管理系統等軟體控制，就成為一個完整的儲能系統了。

Q 儲能怎麼運用在電網呢？

A 儲能的應用第一個就是在白天太陽強烈的時候，將多餘的太陽光電儲存下來，在晚上用電高峰的時候放出平衡用電量，也就是「削峰填谷」。第二種就是追隨電網的頻率，輔助調整，在電網頻率偏低時輸出電能，偏高時儲存藉此穩定電網的頻率。因為光電或是風電這類型的間歇性能源，發電不穩定時就更需要儲能的幫助，所以儲能系統還有「穩定電網頻率」的效果。那如果應用在家庭的話，也能透過這種方式在電價高時部分使用儲能的電力，電價低時充電藉此節省電費。

Q 儲能到底會不會爆炸呢？

A 從人類使用能源的歷史，便可觀察到從煤炭、石油、電力、到核能皆有風險的存在。人類曾為了技術的變革制定相應的管理機制，讓風險與技術帶來的效益產生平衡。就像車子總會故障，車廠僅可以在初期就設計多個安全機制，並提供保固服務。以上措施，讓使用汽車的人能自身權衡駕車帶來的便利，與駕車會產生的各種風險之間做選擇。同理，儲能櫃必然有設置一定的保護措施，包含煙霧偵測、防火貨櫃、防延燒、灑水系統，也會經過國家或國際測試，盡可能的避免災害的擴大。翰可能源將持續進行未來能源使用形式的教育推廣，增進民眾對儲能系統的了解。

永續特刊 2

公益從心出發， 攜手機構關懷弱勢、 拯救植物多樣性



公益從心出發， 攜手機構關懷弱勢、拯救植物多樣性

2023年，翰可能源共舉辦了7場ESG活動，超額完成本年度的目標設定。其中包括舊鞋救命、集團聯合淨山 & 淨灘、中秋關懷長輩（與華山基金會合作）等。活動間總經理強調自我反思，並探討淨山對環境效益的影響，提出是否有其他重要但尚未被關注的事項，如照顧弱勢群體、與社福機構合作，希望公司的活動能在結束後留下更多餘韻。

舊鞋救命活動中，同仁積極響應，捐出大量鞋子和衣物，這不僅是行為實踐，更是對心態的影響，也能影響至同仁的下一代。補班日的永續活動亮點包括首次與華山基金會合作，關懷孤老長輩，展現了企業對外部單位及對象的關注，以及與子公司潔光能源至台南巴克禮公園舉辦除害草活動，同仁於烈日下努力將銀合歡、小花蔓澤蘭等外來種植物移除，期望可替當地的植物多樣性盡一份心力。

此外，翰可能源也致力於與本業相關的知識教育宣導，不時對客戶、地主進行太陽能/儲能知識說明分享，增加在地民眾對再生能源的理解，降低對案場的疑慮。

華山基金會 - 中秋送禮關懷長輩



舊鞋救命 - 二手衣鞋捐助



台南巴克禮公園 - 清除外來種植物



永續特刊 3

ESG腳步不停， 推動永續績效連結薪酬制度



ESG腳步不停， 推動永續績效連結薪酬制度

為接軌國內外永續趨勢，並讓同仁力行發想、推動永續發展作為時，得以獲得合理薪酬激勵，經由與顧問團隊合作討論，2023年翰可能源正式推動永續績效連結薪酬制度，形塑部門的共同目標，致使公司創造長期價值。第一年由六大部門根據自身營運項目及任務發想討論、設立目標及達成方式，並透過內部成果發表及外部顧問評分等方式，逐步聚焦完善翰可能源的永續績效評量機制。

1 目標 訂立

各部門依據SDGs 17項指標發想，於2023年初訂立部門年度的永續目標，並經外部顧問單位審視與建議，調整為具體可執行性的項目。

2 成果 發表

各組於 2024 年 2 月進行成果發表，以簡報方式與全公司同仁說明一整年的永續實績與執行細節，內容包括：**業務行為、日常交通、辦公室節能、綠色採購、員工健康、永續知識的推廣**等等。

3 考核 階段

各部門成果依「**永續關聯度**」、「**目標難易度**」、「**目標完成度**」3項指標進行評量。經內部（永續小組主管、C-team 主管與總經理）與外部（外部顧問單位）考核後，依權重比例計算出最終結果。

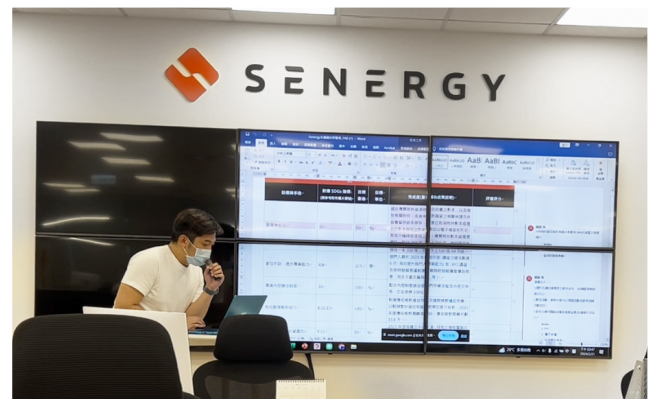
4 獎金 發放

於 2024 年 4 月發放績效獎金，金額依「**部門考核結果**」與「**個人表現參與度**」進行分配，共發出**129,300 元**。

5 未來 展望

此次為公司首次嘗試將永續績效與獎金結合，因此目標設定方向較為發散，明年度將透過**主題設定**來聚焦各部門的努力，讓成果能實際幫助到公司的各個層面。

永續績效 各部門成果發表





01

總經理的話

總經理的話



翰可能源
總經理

蔡景名

翰可能源現今成立已經進入第二年，公司的前身是翰可國際的新能源事業群，團隊擁有太陽光電整合服務15年的經驗。為達 2050 年全球淨零轉型的目標，台灣政府在 2023 年通過《氣候變遷因應法》，為了實現這項目標，翰可能源除了以再生能源的推動者自居，協助台灣各界建置未來在 2050 年淨零排放所需的軟硬體設施；也將持續形塑企業的永續文化，在去年奠定的各項 ESG 基礎上，於今年開展各項具縱深的永續行動。

「ESG從心做起、認同，期待效益如漣漪般，對周遭人慢慢造成影響。」翰可能源雖屬中小企業，公司各部門業務依舊持續推展，我們在 2023 年正式啟動 IPO 計畫、朝公開發行目標努力。在依據上市櫃公司治理的角度前進的同時，也不忘永續議題對公司治理的重要性。我們依據國際趨勢導入了薪酬獎勵與 ESG 績效的連結，讓 ESG 成為日常公司業務範疇的一部分，將永續的基因鑲嵌在公司經營的目標之中。

2023年，翰可能源成立「C-Team」碳盤查小組，由公司內部的專責組織蒐集減碳範疇的各項議題，主導進行自主碳盤查。藉由評估與討論，尋出未來翰可能源可以參與減碳的切入點。翰可能源也將涉足碳權領域，將再生能源產生的減量額度成為碳交易市場可用的資源。我們亦投入研究地熱發電的業務，利用台灣得天獨厚的地理位置，開發多元化的能源解決方案。

另外，翰可能源持續主動撰寫永續報告書並發行，推進及盤點 ESG 相關活動，讓同仁熟悉永續概念。2023 年不斷向內溝通宣導 ESG 與業務，並執行多場永續活動。我們舉辦的永續活動志在從根本上深化同仁對永續的認知，將公司設定的ESG意識落實與加深與生活的連結。以下是本年度翰可能源對內溝通的永續實績，包括：定期/不定期勞資會議分享想法及議題，增進勞資對話；每月出版翰可永續生活誌，主動分享永續新知；不定期進行綠能內部訓練、Workshop，增加同仁相關知識；規劃永續活動及內部聚餐，凝聚內部，採軟性溝通方式達成互信互助之公司黏著度，最後，公

總經理的話

司提供教育訓練補助，全力支持想增進專業知識的同仁。

對外溝通部分，我亦代表翰可能源積極參加外部講座分享，與政府、GESA綠能暨永續發展聯盟等協會溝通本公司對再生能源發展的觀點，例如：以再生能源併網之衝擊強調儲能對電網的重要性；台灣應配合國外腳步，引入外國戰略思維與實行辦法，讓身處供應鏈內的台灣企業積極規劃淨零使命；我們也要與企業一同發聲，倡議政府施政規劃方向，以靈活的企業思維，帶動政府統整產業規劃，協助企業升級，使供應鏈有更強大的利基走向世界。翰可能源除了在企業內部進行訓練以外，也多次參與國內多所大學院系、銀行和公司演講，宣導永續觀念，從教育做起。翰可能源作為深耕台灣多年的綠色能源解決方案提供者，面對環境、社會、治理的自身要求將持續不懈，精進翰可能源成為台灣企業永續治理的前沿。

翰可能源
總經理

莊景名



02

關於報告書

報告書概況與發行頻率

報告邊界與範疇

編撰指南

外部保證

報告書管理方式

外部倡議

聯絡資訊

關於報告書

報告書概況與發行頻率

翰可能源每年定期發行永續報告書，本年度為第 2 次揭露、首次獨立公開發行，定期向外界揭露財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。此次報告書於 2024 年 8 月發行，預計下一期報告書發行時間為 2025 年 8 月。本報告期間內之組織規模、架構、所有權及供應鏈皆無重大改變，各主題有資訊重編或範圍不同處之情形，將於該段落註記說明。

報告邊界與範疇

本次報告書揭露之資訊涵蓋自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間，每年發行一次，範圍包含翰可能源股份有限公司及旗下子公司，不包含海外營業所。

本報告書經濟類別的績效統計數據來源為翰可能源 112 年度年報的合併財務報表，以翰可能源公司為揭露範疇，揭露範疇占合併財報淨營收 100 %；環境、社會類別的資訊邊界為揭露範疇。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織之最新版 GRI 準則（GRI Standards）進行編撰，即通用準則採用 2021 年版，主題準則之 GRI 303、GRI 403 是對照 2018 年版、GRI 207 對照 2019 年版、餘主題準則則為 2016 年版；並於附錄提供 GRI 內容索引。書中亦另揭露國際金融穩定委員會（FSB）的氣候相關財務揭露建議（TCFD）資訊。

報告書主要負責單位及品質管理方式

作業程序	作法	負責單位（或職位）
報告彙編	本報告書係由行政管理部負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由行政管理部整合編撰、校對修訂。	行政管理部
內部審閱	編製完成之報告書由各單位再次確認其內容完整性與正確性後，須由單位最高主管完成核定。	相關權責部門及其最高主管
外部保證	本報告書所揭露之財務數據，來自日正聯合會計師事務所，依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）查核簽證之合併財務報告，並以新台幣為計算單位。	日正聯合會計師事務所
核准定稿	最終呈交董事長審閱定稿。	董事長

聯絡資訊

如果您對《翰可能源 2023 永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於官網以利查詢。

翰可能源股份有限公司

地址：台北市內湖區堤頂大道二段 409 號 9 樓

官方網站：<http://www.senergy.com>

聯絡人：李嘉元

電話：2657-9968 #268

電子郵件信箱：alan.lee@senergy.tw



03

永續經營

報告書概況與發行頻率

報告邊界與範疇

編撰指南

報告書管理方式

聯絡資訊

翰可永續策略

ESG已成為企業的熱門議題，增加獲利成長的同時，也必須保護環境及善盡社會責任。翰可能源在董事長陳洋淵、總經理莊景名的帶領下，與同仁和夥伴一同朝永續經營之發展願景前行，結合公司核心能力與企業社會責任，不僅追求經濟利潤，我們也全面投入環境、社會、公司治理三大永續發展構面，同時致力參照聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），擘劃翰可能源的永續發展藍圖，務實且專注地在日常營運中履行承諾。

E 環境

- 持續關注全球永續趨勢及法規動態，與國內外綠能事業企業維持良好合作關係，並持續開發並推行多元能源整合方案，促進國內能源發展。
- 持續評估再生能源穩定度，宣導儲能對電網之重要性，積極導入新再生能源。
- 積極實行節能減碳措施，關注自身營運活動的碳排狀況，並透過組成 C-team 碳盤查小組啟動自願性碳盤查，進而制定減碳目標、逐步 100 % 使用再生能源，以強化因應氣候變遷的韌性。
- 加大投資太陽能發電，望能提供更多綠電，協助外銷廠商及用電大戶降低碳排。



S 社會

- 提供優於勞基法的員工福利及培訓課程，並提升公司職安衛環境，打造優質友善的永續職場。
- 持續投入社會參與及各式公益，擴大產學合作量能，與學術單位緊密合作，積極培育國內能源產業人才。



G 公司治理

- 堅守零貪腐之目標，與供應商夥伴維持良好關係，使客戶、消費者等利害關係人獲得最大權益，提升市場競爭力。
- 提升同仁永續職能，積極掌握 ESG 動態，加強翰可永續體質及表現。
- 積極推動IPO計畫。
- 提供員工認股機會，拉高同仁公司經營參與度。

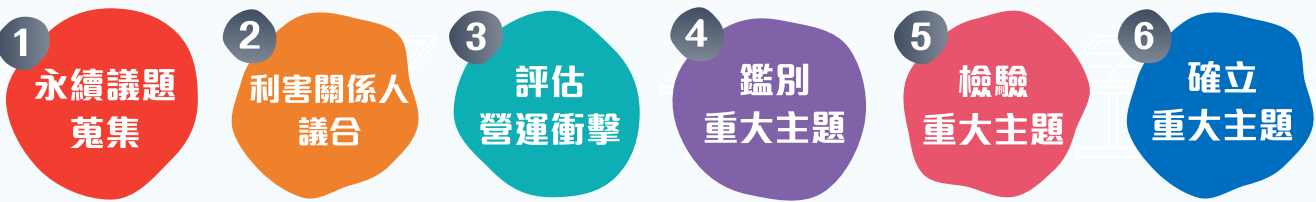


厚植翰可永續文化



重大主題分析

翰可能源參考GRI準則、SASB準則所列之永續議題，並依 AA 1000 當責性原則（AA1000 AccountAbility Principle, 2018），透過包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則鑑別重大主題，再依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況，亦據此結果校準翰可能源的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。



利害關係人議合

翰可能源依產業特性，並參考AA1000利害關係人議合標準2015年版（Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015）之五大原則，依照利害關係人對本公司的(1)依賴性(Dependency)、(2)責任(Responsibility)、(3)張力/關注(Tension)、(4)影響力(Influence)、(5)多元觀點(Diverse Perspectives)，鑑別出本年度5大利害關係人，包括(1)員工、(2)政府機關、(3)客戶、(4)供應商/承攬商、(5)社區/非營利組織。

為了解利害關係人所關注之議題，並確認其影響範圍及衝擊程度，本公司於日常實務中便藉由各式雙向、持續的管道，與各類別利害關係人積極溝通，同時蒐集並回應其所關注之議題。

本公司透過邀集各部門主管及代表，藉由會議面談、電話訪問、意見信箱或各式業務互動交流，所得知並蒐集利害關係人之關注方向，同時參考國家政策趨勢及各種國際準則（SASB行業準則、氣候相關財務揭露TCFD）、倡議（聯合國永續發展目標SDGs）之議題，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面之7項與本公司高度相關之永續議題，再依發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及人權的衝擊程度，鑑別排序出翰可能源的年度重大主題，作為本報告書之資訊揭露主軸，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。

翰可能源利害關係人關注議題和溝通方式、頻率與特定程序表

利害關係人	議合方法	溝通頻率	關注議題	溝通績效
員工 (行政管理)	1. 績效考核 2. 教育訓練 3. ISO輔導 4. 多元化活動 5. 電子公佈欄 6. 員工溝通專線/信箱	1. 每年 2. 不定期 3. 每半年 4. 不定期 5. 隨時 6. 隨時	薪資福利 職涯發展 職業安全衛生 人權政策與友善職場 騷擾防治 營運績效 公司治理 研發創新 誠信經營與法規遵循	1. 每年至少執行 1 次績效考核 2. 2023 年度依訓練計畫不定期執行，訓練共 479.5 小時 3. 官網設有電子信箱與聯絡方式：senergy@senergy.tw 4. 導入 ESG 績效與薪酬連結，各部門啟動「永續績效評量計畫」 5. 主動思考評估公益活動有效性，參與淨山淨灘、舊鞋救命活動之外，並首度與華山基金會合作中秋節關懷長輩送餐活動，深化同仁對永續的認知 6. 公司內部設有申訴小信箱，防止任何職權騷擾、性騷擾等疑慮。
政府機關 (行政管理)	1. 公文往返 2. 各項會議 3. 公司網站	1. 不定期 2. 不定期 3. 隨時	誠信經營與法規遵循 職業安全衛生 廢棄物管理 環境保護 節能減碳 氣候變遷	透過不定期會議與公文，配合政府機關辦理相關事宜，參加課程、說明會與研討會，積極配合導入相關制度與法規推行

利害關係人	議合方法	溝通頻率	關注議題	溝通績效
客戶	1. 電話/電子郵件 2. 客戶拜訪/會議/稽核 3. 客戶滿意度調查 4. 公司網站設有客戶諮詢窗口	1. 每日 2. 不定期 3. 每年 4. 隨時	客戶關係管理 綠色產品 誠信經營與法規遵循 資訊安全 供應鏈永續管理 產品生命週期評估	1. 每日即時回應與聯繫客戶、接聽電話及確認郵件，分配予負責業務部門進行後續服務 2. 不定期走訪及聯絡客戶端進行商業訪察，以深入了解客戶需求；也不定期聯絡關係人，進行議案討論 3. 2023年共調查13家客戶，滿意度均高於年目標值 4. 官網設有電子信箱與聯絡方式：senergy@senergy.tw
供應商 承攬商	1. 電話/電子郵件 2. 供應商評鑑 3. 公司網站設有聯繫窗口	1. 每日 2. 每年 3. 隨時	供應鏈永續管理 營運績效 研發創新 綠色產品 誠信經營與法規遵循 公司治理 環境保護 資訊安全	1. 每日即時回應與聯繫客戶 2. 2023 年共評鑑 19 家供應商，回覆率 100 % 3. 官網設有電子信箱與聯絡方式：senergy@senergy.tw
社區 非營利組織	1. 公益活動參與及社會關懷 2. 捐贈贊助 3. 產學合作	1. 不定期 2. 不定期 3. 不定期	社會參與 環境保護	1. 不定期進行各項公益捐贈，例如響應華山中秋送愛、土耳其大地震捐款號召、巴克禮公園除害草、舊鞋救命等活動 2. 持續與淡江大學、長榮大學進行產學合作，包含實習生、主管演講、企業參訪等，2023 年翰可能源共聘僱 5 位實習生 3. 每年捐贈獎助學金，支持人才培育 4. 持續扶助弱勢族群

重大主題鑑別及排序

完成利害關係人議合後，便進入評估營運衝擊及鑑別、檢驗、確立重大主題等階段。我們透過重大性評估問卷進行標準化、量化的內部評估作業，鑑別並排序本報告書應優先揭露之 7 項重大主題，包含環境面主題 2 項、社會面主題 3 項及經濟面主題 2 項。並與外部顧問專家共同討論及檢視相關流程、標準的合適性，檢驗確認重大主題未有疏漏後，呈報董事長核定，再接續永續報告書編製作業。本報告年度與前一個報導期間（2022 年永續報告書）相比，重大主題雖無顯著變化，但 2023 年翰可能源也持續觀察 ESG 議題與趨勢變化，以利未來進一步調整擴增永續議題涵蓋層面。

此外，翰可能源為確保能透過永續報告書，與廣泛利害關係人持續進行有效溝通，我們亦於翰可能源之官網上設立利害關係人專屬聯絡管道：<https://www.senergy.com.tw/contact.php>，對於重大主題和相關資訊有任何疑問、建議或甚至申訴事項，都可藉由此管道，保持暢通及良好的互動。

1 評估 營運衝擊

針對與利害關係人議合鑑別出之 14 項永續議題之衝擊度評估，本公司藉由重大性評估問卷，邀請利害關係人針對各議題之影響程度（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部評估（問卷回收份數 49 份）。

2 鑑別 重大主題

將重大性評估問卷所蒐得之結果進行等權分析後，依其量化數值進行排序，並訂定重大主題之門檻標準；2023 年共計鑑別出 7 項重大主題。

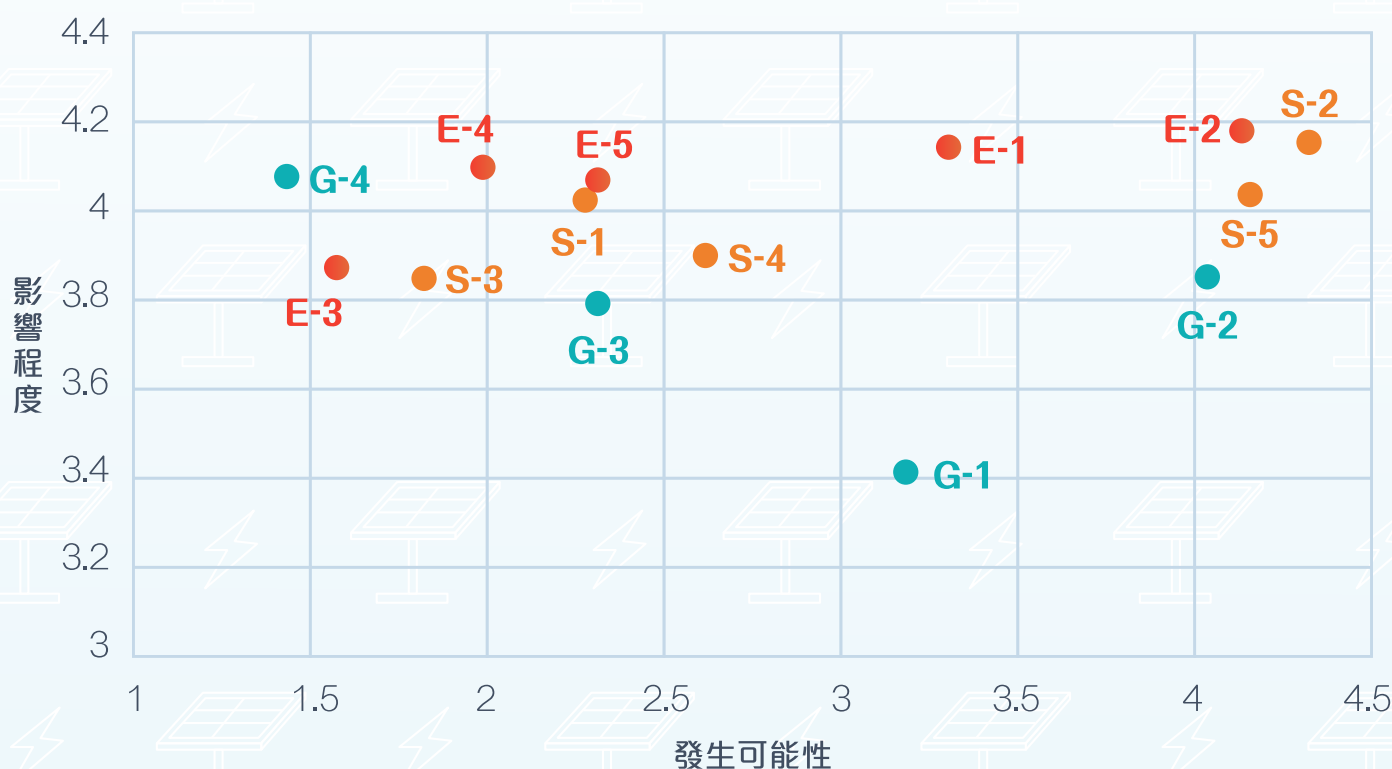
3 檢驗 重大主題

委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。

4 確立 重大主題

翰可能源 2023 年所鑑別出之 7 項重大主題，經行政管理部呈報董事會核准確立後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

翰可能源2023年 重大主題矩陣圖



✦ 翰可能源依據利害關係人議合鑑別出之14項永續議題之衝擊度評估，結果排序如下：

- | | | |
|------------|---------------|----------------|
| 本年度入選之重大主題 | ① S-2 人才培育與招募 | ⑧ E-5 生態保護 |
| | ② E-2 綠色產品及設計 | ⑨ S-1 職業健康與安全 |
| | ③ S-5 在地社區參與 | ⑩ G-3 資訊安全 |
| | ④ G-2 供應鏈管理 | ⑪ E-4 廢棄物管理 |
| | ⑤ E-1 氣候變遷因應 | ⑫ S-3 職場平等與多元化 |
| | ⑥ G-1 經營績效 | ⑬ G-4 誠信經營 |
| | ⑦ S-4 人權 | ⑭ E-3 水資源管理 |

重大主題列表

✦ 翰可能源 2023 年重大主題列表

排序	重大主題	對應 GRI 準則	對營運的重要性	價值鏈		
				上游	翰可	下游
1	人才培育與招募	404-1 404-2 404-3	員工是翰可最重要的資產，致力協助翰可同仁的職能發展，共同強化組織能力。		●	
2	綠色產品及設計	自訂主題	持續代理各項綠色產品，替環境帶來正面效益、降低可能衝擊，是翰可企業經營的核心價值。	△	●	△
3	在地社區參與	203-1	發揮企業力量回饋社會，促進社會共生共榮。		●	
4	供應鏈管理	204-1 308-1 414-1	與合作夥伴一同打造永續供應鏈，創造永續產業生態，邁向低碳未來。	●	●	●
5	氣候變遷因應	302-1 302-3 305-2 305-4	力行節能減碳，提升組織面對氣候變遷可能風險的承受能力。	○	●	○
6	經營績效	201-1	穩健成長的經濟績效，是企業永續營運的重要基石。	△	●	△
7	人權	406-1 408-1 409-1	遵循國內外人權規範，職場不允許性騷擾、職權騷擾行為及不法侵害等危害人權之情事發生，並設立公開透明的申訴管道。	●	●	●

● 直接衝擊 ○ 促成衝擊 △ 商業衝擊

翰可集團永續策略藍圖

	重大議題	利害關係人	對應GRI主題 自訂主題	SDGs	管理指標	2022 績效	短期 策略目標	中期 策略目標	長期 策略目標	管理機制 與因應作為
E 環境	綠色產品 及設計	客戶 供應商/承攬商	自訂主題	7 9 13	持續代理國內外 各項綠色產品	詳見： 業務項目章節	持續代理國內外 各項綠色產品	持續代理國內外 各項綠色產品	持續代理國內外 各項綠色產品	業務項目 P.36
	氣候變遷 因應	供應商/承攬商 政府機關 社區/非營利組織	302 能源 305 排放	7 13 15	溫室氣體排放減量 (基準年：2020年)	124.289 CO2e	降低 5%	降低 10%	辦公場所 全面使用綠電	氣候變遷因應 P.67
S 社會	人才培育 與招募	員工	404 訓練與教育	4 8	每人平均教育訓練時數 (小時)	11.4 小時	>15	>20	完善人才培育體系	多元 培訓管道 P.98
	在地社區 參與	社區/非營利組織	203 間接經濟衝擊	1 2 4 8 10 17	社會參與投入金額 (單位：元)	1,440,117元	持續成長	持續成長	邁向共生 共榮社會 之願景	社會參與 P.104
	人權	員工 社區/非營利組織	自訂主題	5 8 10 16	該年度有無發生歧視、 使用童工、強迫勞動 等反人權之申訴案件	無任何歧視事件 及相關投訴	維持無任何事件 及投訴之表現， 或結案率100%	制定內部人權政 策並妥善落實	要求 供應商/承攬商 維護人權	打造幸福職場 P.87
G 公司治理	經濟績效	員工 供應商/承攬商	201 經濟績效	8	營收獲利 (單位：億元)	6.4 億元	維持正成長	維持正成長	維持正成長	經濟績效 P.53
	供應鏈管理	客戶 供應商/承攬商	204 採購實務 308 供應商環境評估 414 供應商社會評估	8 10 13 17	在地採購金額比例 (%)	67.14	70%以上	80%以上	與合作夥伴 一同打造永續 供應鏈	永續採購 P.80

2023年重大主題變動情形

2023 年我們對於重大主題範疇的評估，除參考 GRI 的永續議題外，亦對於翰可能源之特殊性另外自訂揭露項目，並為使重大主題能更聚焦於關鍵與趨勢議題，並依據問卷結果調整重大主題排序。

✦ 2023年翰可集團重大主題異動情形

2022年重大主題	2023年重大主題	異動說明
經營績效	人才培育與招募 (↑3)	無異動，因利害關係人問卷結果調整重大主題排序，詳情可參閱「重大主題鑑別及排序」
綠色產品及設計	綠色產品及設計 (-)	
在地社區參與	在地社區參與 (-)	
人才培育與招募	供應鏈管理 (↑2)	
人權	氣候變遷因應 (↑2)	
供應鏈管理	經營績效 (↓5)	
氣候變遷因應	人權 (↓2)	



04

關於我們

管理方針

關於翰可能源

業務項目

營運據點

外部參與

公協會的會員資格

管理方針

綠色產品及設計

翰可能源 2023 年重大主題「綠色產品及設計」之管理情形

重大議題	綠色產品及設計
對應GRI指標	自訂主題
呼應SDGs	7 12
政策或承諾	利用翰可本業優勢，代理各項綠色產品，並積極落實節能減碳作為，為國內再生能源發展盡一份心力。
指標及目標	- 代理商品中綠色產品佔比逐漸提高 - 協助各地架設太陽能板，提升國內再生能源覆蓋率 - 持續推廣電動車充電設施 - 參與儲能系統建置專案
有效性追蹤機制	定期與原廠溝通交流，以掌握市場趨勢，及滿足客戶相關需求
年度行動及措施	- 持續協助國內企業架設太陽能板，總計裝置容量 57,432 kW。 - 截至 2023 年底，由本公司代理銷售之太陽能逆變器於台灣累積安裝量已達 664 MW。（2022 年為 610.85 MW） - 綠色產品代理比例持續提升，太陽能模組 2023 年銷售金額相較 2022 年成長約 60 %。

關於翰可能源

✦ 翰可能源經營理念

Sincerity
真誠

Enthusiasm
熱忱

Creativity
創造力

翰可能源股份有限公司前身為翰可國際新能源事業群，於 2022 年 7 月正式獨立。翰可能源深耕太陽光電整合服務近 15 年，從儲能設備、充電樁設備、太陽光電工程到電網及能源整合服務等，為客戶的多樣化場域提供適合之產品組合與工程維運，且承接保養維修的永續業務。

為持續推展儲能建置、電動車充電等新興領域，並支持國產化及臺灣淨零排放等目標，努力複製歐美大廠之成功經驗，同時積極尋求國際上享有高度專業及名譽之公司密切合作，提供更多適用台灣的能源管理解決方案，同時亦積極展開「綠能、儲能、節能」的綠色環保經濟使命。

翰可也積極落實企業社會責任、響應能源轉型，並每年公布 ESG 報告書，將永續視為公司發展與經營的理念，以協助淨零碳排為己任，全心全意經營綠能產業，與全民共同努力，迎來更乾淨的明天。

翰可能源大事紀

年份	重要記事
2008	翰可國際成立電子及新能源事業群：看好太陽光電未來發展，蓄力跨足光電領域
2009	- 正式投入太陽光電產業 - 代理銷售 Satcon 逆變器、AUO BenQ Solar 太陽能模組等
2012	- Satcon 逆變器國內總裝置量達 80 MW，占商用型逆變器市占率達 65 % - 引入台達電逆變器產品並開發經銷，成為專職逆變器服務平台
2013	- 於 San Jose 成立翰可國際美國分公司 - 成立子公司潔光能源股份有限公司，專營 PV 電廠運維（O&M）事務 - 東南亞最大單一屋頂型 EPC 專案（9,229 kW）併網
2017	切入分散式能源解決方案：橫向擴張，提供太陽能光電、儲能系統、電動車充電、IoT 能源等解決方案
2018	翰可代理商用型及組串式逆變器穩居出貨市佔前兩名
2019	- 接管 UKC 集團之 DDS 事業 - 參與台電 100 MW 全台最大之地面型電站設置，累計逆變器銷售服務案量達 450 MW 以上
2020	- 第一名取得台電儲能自動頻率控制（AFC）調頻備轉輔助服務標案 - 榮獲「2020 鄧白氏中小企業菁英獎」
2021	翰可國際新能源事業群設立「新事業開發部」，自行研發智慧能源系統、多方開發新事業，提供整合服務，擴大綠能商機布局。
2022	- 正式與翰可國際拆分，成立「翰可能源股份有限公司」 - 與眾樹能源、台塑新智能共組「儲能國家隊」，將陸續興建儲能案場 - 發行第一本 ESG 報告書
2023	- 正式啟動 IPO 計畫、將永續績效連結薪酬 - 擴大太陽能發電投資 - 通過 ISO 9001: 2015 - 成立 C-team 碳小組，研究並推行碳相關業務 - 持續出版 ESG 報告書

業務項目

翰可能源起初主要從事太陽能設備的經銷業務，後來逐漸擴展至整體 EPC 工程，以因應業務擴張和客戶需求的增長。2013年，翰可成立子公司潔光能源，正式進入太陽能維運領域。近年來，翰可透過多年的累積，發展出整合「太陽能光電、儲能、電動車充電站業務、智慧能源管理」的電網及能源整合服務。以光儲充為核心，橫向發展多元且彈性的相關服務，並積極參與國內的電力交易市場。

隨著再生能源需求的增加，以及 ESG 和 RE 100 的意識提高，翰可能源股份有限公司的業績穩定增長，在國內市場建立了良好的商譽，同時也積極開拓海外市場。我們希望透過致力於推動太陽能光電、儲能及充電樁相關的綠色能源產業，履行企業的公民責任，保護地球環境，並回饋社會。

太陽能模組及 逆變器代理販售

太陽能模組和逆變器是太陽能發電系統中的核心部件。太陽能模組將太陽能轉化為直流電，而逆變器則將直流電轉化為可供家用或工業使用的交流電。

太陽能系統 規劃及案場 維運工程

提供全面的太陽能發電系統規劃、設計、安裝及維運服務，確保系統的最佳運行效率和持久使用的年限。

電動車充電樁 設備銷售 及系統規劃

提供電動車充電樁的銷售和安裝服務，並規劃適合的充電基礎設施，滿足電動車日益增長的充電需求。

商用儲能系統 解決方案

儲能系統是穩定電網重要的一環。建造儲能案場並加入台電電力交易平台提供調頻服務，降低電網頻率過低導致發電廠跳脫之風險。

家用小型儲能 綠能知識推廣

推廣提供小型家用儲能系統解決方案，幫助客戶實現電力的高效管理和使用，提高能源利用效率，並降低包括地震及極端氣候災害的斷電風險。

太陽能模組及逆變器代理販售

翰可能源持續代理知名廠商之太陽能模組產品，其具有高功率、高耐候與濕氣阻絕能力等特色，其高品質的表現更榮獲國內各大獎項殊榮；更提供客製化解決方案，給予客戶較彈性的付款方式及條件，對於投資太陽能案場的業者來說不需要一次性的投入大量資金，能減輕不少壓力；此外，我們的特色為搭配子公司工程師，提供客戶相關專業服務與支援，以 48 小時以內處理原則，讓所有客戶都能安心使用翰可所代理販售之產品。

另外，我們同時代理販售太陽能逆變器，多年來市占率始終位居前二名，產品應用範圍多元及廣泛，包括住宅屋頂、商業建築一體化太陽能系統、工業廠商屋頂及電廠發電等多種解決方案。截至目前，翰可所代理銷售的太陽能逆變器在台灣累計安裝量已達到 615.64 MW。翰可能源擔任台達產品經銷商許多年，其中變流器是太陽能案場中的核心設備。變流器的作用是將太陽能照射模組所產生的直流電轉換為交流電，以供應我們日常生活中使用的電力。台達從源頭產品設計到最終廢棄處理的產品生命週期皆以產生最少環境足跡為圭臬，持續開發創新節能產品及解決方案。翰可能源和台達的整合服務，提供高效率且可靠的節能整合方案。2023 年，翰可能源增加了多項綠色產品代理，包括元晶和晶奧的太陽能模組，以及台達的多款逆變器。

✦ 2023 年業務擴展項目

項目	描述	成就
銷售產品增加	增加儲能商品，包括微電網和台電補助的示範場域，並協助淡江大學整合學校用電負載及儲能。 海外模組：因應綠電需求，政府去年下半年開放，三轉一（大型電站第一型）程序耗時，現在免去三轉一（VPC 認證），成本降低約 30 %。	海外模組業務增長約 30 %。
客戶橫向整合增強	基於現有客戶推廣儲能和海外模組，擴展客戶群體。	拓展了市場更為廣泛的新客戶群體。
售後服務訂單增加	隨著產品規格和價格一致性提升，售後服務受到重視。去年因維修延誤，賠償了客戶發電量損失，並獲得了延長保固訂單。	售後服務訂單從 5 年延長至 10 年。

優勢

擁有豐富的大型電站經驗和能力。台電項目即將到期，公司將進行優化並減少保固費用。

綠色設計作法

1. 所有產品均符合國際安規標準或國際環保規範，如歐盟 RoHS、WEEE、REACH 等指令。
2. 持續代理高產品能源效率之設備，所代理之產品節能數據通過會計師背書之非財務數字確信標準ISAE 3000 確信，為客戶提供具有公信力、嚴謹度和精準度的節能方案。

經銷與售後服務

同樣屬於再生能源設備的模組佔整個案場投資比例約4成，無論從金額或設備量皆為最大宗項目，我們販售的品牌有元晶、友達，以及海外第三地的品牌。太陽能在發電的過程裡不會產生任何廢氣、廢水、噪音等問題，對於環境影響程度低，且太陽能模組輸出為直流電，不會衍生高頻輻射問題，產生的磁場強度等同於一般家用電器，無危害人體疑慮。

✦ 2023 年新增之綠色產品代理列表

類別	產品名稱
模組	元晶M10、LONGI LR4-72HPH、LR5-54HPH、晶奧JAM72D30 545MB、JAM72S30 530-555 MR、JAM54S30MR 390-420
逆變器	台達M70A_263、M100_210、M100A_283、M125HV_111、M125HV_113

✦ 客戶分享活動

類別	次數
SED 1 客戶分享	48 場
SED 2 太陽能及充電樁 知識分享	34 場



太陽能系統規劃及案場維運工程

我們更提供全方位的太陽能解決方案，包括一站式的統包服務（EPC）和可靠的案場維運服務（O&M）。作為一家整合性能源公司，我們擁有豐富的經驗和專業知識，能夠在太陽能項目的各個階段全面支持，包含期初規劃、財務試算、申請流程、設備採購建置到後端維運，甚至綠電轉供服務，視客戶需求為節電/減排/使用綠電等不同角度來因應。

與客戶緊密合作，了解客戶的需求和目標，並根據其要求量身訂製解決方案。從選址評估到設計規劃，從設備採購到施工管理，使項目高效、順利地實施。在案場維運服務上，為保證太陽能系統的長期運營和最佳效能，我們擁有專業的運營和維護團隊，定期檢查系統狀態，進行預防性維護和故障排除，以確保系統的穩定運行和最大發電效率。

面對建設案場時，翰可能源也會與周遭居民溝通。目前我們的案場以屋頂形太陽能系統為主，對周遭社區最大的潛在影響，便是相關機具設備運達現場期間，大量的太陽能板可能會引起居民的注意，不過由於施工特性，當相關機具設備運至案場後，便不會有大量再製的需求及噪音。建置太陽能系統時也不會有大面積開挖的工序，整體環境影響力較低。

✦ 維運SOP表格

項目	說明
檢查與監控	• 監控太陽能系統的運行狀態，包括發電量、電壓和溫度。 • 檢查監控數據，確保系統正常運行並追蹤任何潛在的問題。
巡檢與維護	• 例行性的巡檢太陽能設備狀況，包含盤體、線路、太陽能板。 • 例行性的維護作業，如模組清洗、高壓巡檢、礙子清洗作業等 • 檢查太陽能結構的完整性，包括支架、固定件和連接件，並進行必要的維護和修復。 • 定期檢查和維護太陽能系統的配線、接線盒和連接器，以確保電氣安全和正常運行。
故障排除與修復	• 針對監控系統的告警，立即派員到場對故障進行評估和處理。 • 進行故障排除，快速修復故障，可能需要更換故障零件或進行其他維修工作。
性能優化	• 分析監控數據，識別任何性能問題或潛在的改進空間。 • 調整太陽能系統的設置和參數，以最大化能源收集和效率。 • 定期進行性能測試和校準，以確保系統運行在最佳狀態下。
文件紀錄與報告	• 定期記錄檢查、維護和修復活動，包括日期、時間和執行人員。 • 紀錄所有故障排除和修復的過程，包括問題描述、解決方案和更換零件的細節。 • 撰寫定期報告，提供系統性能、狀態和建議的詳細信息。

✦ 2023 年於彰化芳苑工業區協助建置 PV 光電發電系統，
✦ 屋主同意出租屋頂 20 年，將發電電量躉售予台電。



焦點 案例

協助知名廠商於 蘇澳廠房建置 PV 系統

位於宜蘭蘇澳的全球知名熱轉印標供應廠，市佔率應有全球前三大，因應全球供應鏈ESG規劃、節能減排的議題，由翰可能源協助其規劃於蘇澳廠房屋頂建置 PV 光電發電系統，除部分躉售台電外，其餘發電量皆以自用為主，體現RE的精神。因設置地點地處臨海，因此在系統的規劃設置上特別講求耐候防銹、結構抗風，鋼構上特別選用日本進口稻鎂鋅材質，並取得結構技師簽證，可承受平均風速15 級、陣風 17 級的結構設計。



有鑑於大眾擔心架設太陽能板及後續清洗對環境可能造成污染，翰可協助客戶建置太陽能基地時，將依據案場特性採用不同的基座，目前多數為屋頂型案場，例如 2022 年協助宜蘭頭城金面農會和苗栗通南倉庫廠房，安裝超過2,000片屋頂型太陽能板。當遇到地面型如基座型、鋼棚型，翰可除了皆於非生物多樣性高的地區做為案場選址，更依相關政策進行妥適的環境評估再進行架設，翰可也強調太陽能光電板的日常維運以清水沖洗即可，非使用化學藥劑，盡最大力減少環境衝擊。

✦ 通霄通南 720.105kW



電動車充電樁設備銷售及系統規劃

翰可與國內一級電動車充電樁製造商合作，提供高品質產品，確保客戶擁有可靠且持久的充電設備，我們還提供客製化的安裝工程，包括場地調查、充電樁位置的規劃和配置，以確保充電效能和使用便利性的最佳化。

為讓使用者有效管理充電場域，零阻礙輕鬆享受充電服務，我們提供精確的計量和計費系統，具有直觀且易於操作的前台介面，能輕鬆啟動和控制充電過程；同時，為確保消費者根據實際使用量支付費用，亦提供便捷的後台管理功能，用於監控和報告場域的充電狀況。此外，我們的系統不僅僅管理充電樁，還能結合智慧住宅的發展，整合門禁管理、對講機、公設預約、緊急救援通報、智慧燈控等功能。

未來用電成本將持續成長，翰可在協助客戶規劃未來用電策略方面，將考慮台電之三段式電價未來可能有助於家用儲能、充電樁業務（民生端）的智慧利用。雖然目前短期內暫看不出巨大差異，但是翰可接觸的商用客戶，已對三段式電價的智慧利用有相關意識。我們在 2023 年共建置 30 隻交流慢充、6 隻直流快充、3 套 EMS 管理系統。以下是針對快充、慢充，以及加油站案場重啟設置的相關評估。

- 市面上超快充業者為供應商直接掌握，不會透過經銷商，翰可能掌握快充客戶比較少/入門型（50 千瓦）簡易快充；社區進到車主主要還是以慢充為主。
- 普及後快充應該不會再建置太多，是在日常場域中方便取得/接近（例如住宅、辦公大樓）；努力經營慢充市場，新大樓之外舊大樓的拓展有挑戰，人-管委會、工程施作難度考量，但現正慢慢扭轉民眾觀念。
- 不斷嘗試與加油站洽談合作可能，但因其屬危險工作場所，牽電、腹地狹窄，需看站點所在及大小等進行多方評估。



儲能系統解決方案

為達 2050 年全球淨零轉型的目標，台灣政府在 2023 年通過《氣候變遷因應法》，為了實現這項目標，不僅需要建立充足的再生能源發電設施，還需要考慮到再生能源發電的週期性特性，以建立一個穩定的電力網絡。在這個過程中，儲能與電網系統整合的科技發展顯得尤為重要。儲能科技的主要目的是確保電力供應的穩定性，並最大化能源的使用效率。例如，當電網供電不足或出現故障時，儲能系統可以立即提供電力，以確保用電的穩定性。

翰可引進國外高品質儲能設備，該設備俱支援擴容的系統配置設計，可與各類型主流電池系統整合，透過儲能系統的快速充放電能力，協助電網快速反應電力系統短暫的頻率變動，以強化供電穩定性與可靠度。2020 年順利取得台電AFC儲能輔助系統於彰濱地區的第一階段 5 MW/ 10 MWh 電力輔助服務，為國內首座採用 TESLA（特斯拉）儲能設備與國內先進硬體與能源管理系統。

我們另複製美國加州分公司經驗，積極布局台灣家用儲能市場，提升並改善國內民眾對於再生能源使用層面的認知習慣，同時得以避免停電時所造成的損失或災難。希冀家家戶戶皆能減少一般燃油發電之使用，為國內再生能源使用比例貢獻一份心力。

翰可能源在台灣已經設置多個儲能案場，桃園 5 MW之外，2023 年增加了台南、南投兩案、目前已完工並持續提供維運服務。我們從前期開發、設計建置到後端獨自完成。有別於其他案場設置期程約需 2 年多，翰可能源本次設置之兩案，從工廠廠區放投、穩定電網，開案至上線服務皆於 2 年內完成。翰可能源與台電簽約維運期間為 10 年一簽，不只是執行單純維運，從環境維護到陪第三方進行技術性檢測作業時也都是我們的服務範疇。台南儲能案場以公共服務設施取得政府機關認可，因此需徹底執行職安衛訓練，並依用電場所管理辦法，設專業電氣負責人，每半年檢測提交結果予台電，也持續有維運保險，保障安全。

✦ 翰可能源得標台電AFC儲能輔助服務、於桃園建置5 MW儲能系統後，台南、南投兩地也完成設置，並透過平台實時監控，提升國內整體供電穩定性。

案名	區域	容量	上線時間
King	台南市永康區	5,000 kW	2023/03
Mountain	南投市大崗段	4,900 kW	2023/07



家用小型儲能、綠能知識推廣

翰可能源除了積極推動目前商用型的儲能系統，也提倡推廣家用小型儲能系統及進行綠能知識的普及。在家用小型儲能系統方面，期望幫助客戶可連結綠色金融，讓更多家庭了解並使用再生能源。在 2023 年，翰可持續在綠能知識領域負起應有的社會責任，前進大專院校或公協會進行簡報。

為了多元發展台灣再生能源，亦積極投入地熱發電市場的開發，不過依台灣目前的地鑽技術限制，需要進一步與國外廠商合作，進而完整台灣地熱能源應用的產業生態系。地熱能是一種穩定的可再生能源，身處環太平洋火山帶的台灣，地熱資源豐富，未來規劃地熱系統可以有效利用地球內部的能量發電，降低能源消耗，而地熱能源業務的開展將是翰可能源 2024 年的重要目標。

✦ 翰可能源對多元再生能源的領域開發持續

方面	現況及規劃
產品面	增加台塑新智能產品線，預計 2024 年 6 月量產。
行銷面	參加3月底3C電器展，觸及更多消費者。
銷售面	結合華南銀行的華南卡分期活動，降低入手門檻（綠色金融）。
政策面	搭配縣市儲能補貼推廣活動，加強推動力道。

✦ 2023 年綠能知識推廣活動表格

活動類型	合作單位	活動內容
能源通識課程	學校	與多所學校合作，推廣能源通識課程。
	台經院活動	參與台北市住宅節能補助活動。
節能減碳 科普教育	塑膠公會	舉辦工業區節能減碳需求及投資成本講座。
	電器公會	分享節能減碳知識，期望打入家用市場。

✦ 其他事業單位協助減碳項目表格

協助項目	詳細內容
輔導設計低碳烘焙坊	協助一級數據取得，認證低碳廚房
與科技公司合作推動 AC 充電樁管理示範案場	5 場 MSI 充電管理應用，場域包含餐飲集團、飯店、學校等
與場域合作水質監控	台南巴克禮公園完成移動式、固定式水質監測（移動式水質監控方便掌握水源個別環境狀況；固定式水質監控檢測：每 10 分鐘撈一次 PH 值、溶氧量-協助場域節電、表面溫度、溫度、導電度-重金屬污染、有無開水車）
與場域合作小型儲能示範	沙崙綠能科學城進行小型儲能示範



營運據點

本公司目前於市場的主要商品（服務）之銷售（提供）地區仍以台灣地區為主，海外地區為輔。各營業所提供服務的市場地區列示如下：

✦ 2023 年翰可能源報告書組織涵蓋範圍資訊

名稱	地址	電話
台北總公司	台北市內湖區堤頂大道二段409號9樓	+886-2-2657-9968
台南營業所	台南市新市區國際路13號C棟1樓A7&A8	+886-6-589-6111
雲林營業所	雲林縣虎尾鎮文化路64號育成中心A樓A02室	+886-5-632-7838

外部參與

外部倡議

翰可能源除依循GRI永續性原則發行永續報告書，另倡議聯合國17項永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）推行永續企業經營；此外，我們亦遵守責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）、責任礦產倡議（Responsible Minerals Initiative, RMI）不使用衝突礦產及危害性物質指令（Restriction of Hazardous Substances, RoHS）等國際標準規範，確保翰可所代理之產品合乎相關永續規範。

公協會員資格

項次	組織名稱	會員資格
1	太陽光電發電系統商業同業公會	會員
2	社團法人台灣永續綠營建聯盟	會員
3	GESA 綠能暨永續發展聯盟	會員
4	台灣區電機電子工業同業公會	會員
5	台北市電器商業同業公會	會員



05

公司治理

管理方針

公司治理政策與方針

專業且獨立的董事會

經濟績效

誠信經營

法令遵循

風險管理

稅務方針、治理與風險管理

管理方針

經濟績效

翰可能源 2023 年重大主題「經濟績效」之管理情形

重大議題	經濟績效
對應GRI指標	201-1
呼應SDGs	8
政策或承諾	以長期穩健獲利為企業經營原則，提出各項再生能源相關解決方案，替所有利害關係人創造最大利益。
指標及目標	短期目標： • 營收維持正獲利、導入及遵循九大內控循環。 • 公開發行上市上櫃。 中長期目標： • 財務績效持續穩健成長。
有效性追蹤機制	• 內部稽核 • 內部控制流程 • 財務分析 • 員工申訴管道
年度行動及措施	• 經濟績效維持正獲利，2023年營收達新台幣 6.4 億元。 • 2023年完成導入內部控制架構流程，包含九大循環、18 項管理辦法，致力降低財務風險。

管理方針

人權

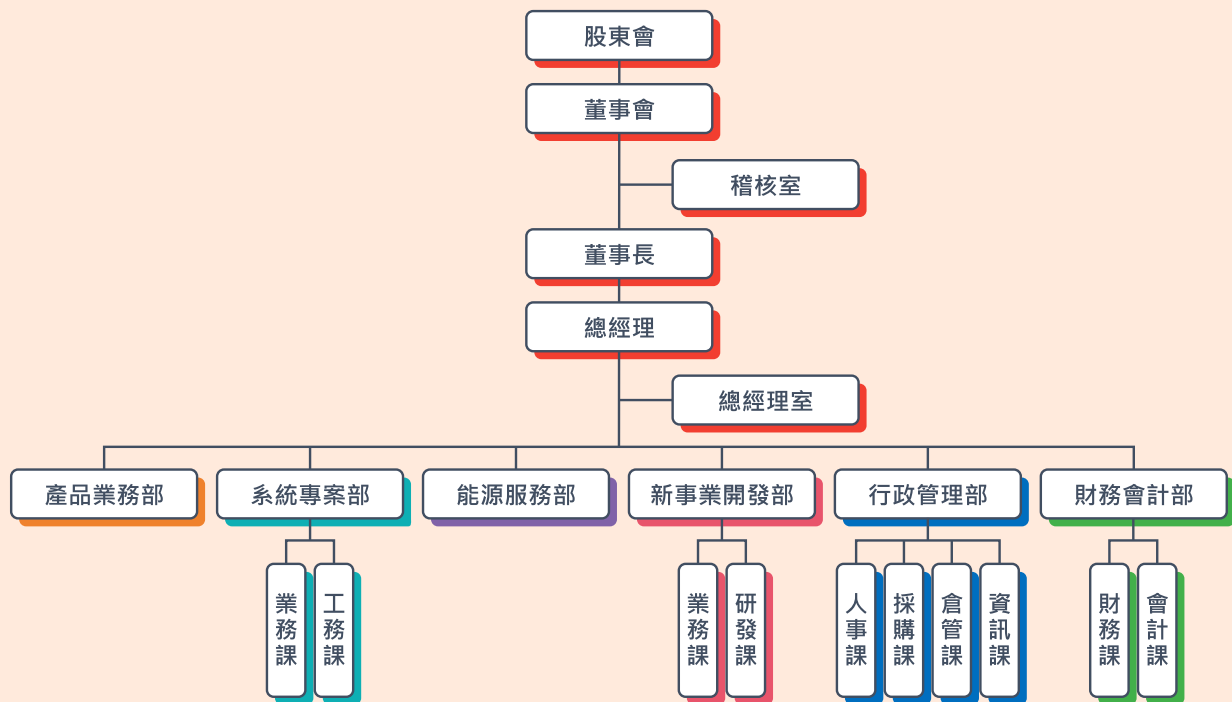
翰可能源 2023 年重大主題「人權」之管理情形

重大議題	人權
對應GRI指標	406-1 408-1 409-1
呼應SDGs	5 8 10 16
政策或承諾	遵照國際人權規範，避免職場發生任何不法侵害、性騷擾、職權騷擾及歧視等危害人權之情事，打造平等勞雇關係，建構友善包容職場。
指標及目標	短中期目標： - 申訴率 0 或結案率 100 % - 進行人權議題內部訓練，提升公司同仁相關意識 長期目標： - 打造平等無歧視的和睦工作環境
有效性追蹤機制	- 翰可能源設有實體及電子申訴信箱，每年彙整統計 - 建立勞資溝通管道，定期舉辦勞資會議及即時勞資對話
年度行動及措施	2023 年正式訂立性騷擾防治辦法及申訴管道 2023 年無發生任何人權歧視事件及相關投訴 - 女性員工擔任主管比例 15 %

公司治理 政策與方針

為了確保相關機構和個人的權責相符，翰可深知公司治理和組織結構的透明度至關重要。我們致力於實施優良的公司治理，以確保股東和利害關係人的利益得到最大化。透過有效的監督與制衡機制，我們合理界定並配置全體股東、營運團隊和利害關係人之間的權利和責任關係。我們公開揭示了最高治理機構的設立和成員組成，同時確保最高治理團隊的決策符合翰可集團的營運宗旨，包括經濟、環境和社會等多方面永續發展相關議題。

翰可能源組織圖



政策承諾

翰可為致力實現永續發展，並在符合 ESG 發展的方向上，持續展現對經濟治理、人權與人文、環境保育的關懷，我們規劃在未來將依照下列倡議，一步步完善符合永續共好視野的相關守則《永續發展實務守則》，並公開承諾營運過程皆須符合負責任的商業行為：

- 經濟合作暨發展組織（OECD）發布之《責任商業行為盡職調查指南》、《多國企業指導綱領》、《公司治理原則》
- 聯合國（UN）《商業與人權指導原則》（UNGPs）
- 《上市上櫃公司永續發展實務守則》
- 《上市上櫃公司誠信經營守則》
- 《上市上櫃公司治理實務守則》
- 《上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例》
- 《採購人員倫理準則》

上述準則/政策預計將來由董事會審核通過後，交予行政管理部公告執行，適用於全集團，並與內外部利害關係人以Email、相關會議、官網或內網、契約條文等方式溝通。

此外，我們的守則會同時承諾相關盡職調查與預警原則，尤其是關於人權方面的承諾，我們依循含《聯合國企業和人權指導原則》（Guiding Principles on Business and Human Rights）、及《國際勞工組織基本公約的勞動標準》（International Labor Organization Standards）等人權倡議，在注重經濟績效發展下，更重視公司內外部對人權的尊重。

而在執行永續政策承諾時，為求合理融入公司內控制度中，我們會將相關內容制定為公司章程等內部文件，整合納入至本公司的營運政策及程序當中，並以行政管理部做為監督及執行此政策承諾的最高層級，並由稽核部門定期稽核。

為有效達成我們對永續發展的政策承諾，翰可能源將逐步成立永續發展委員會，並計畫將要求外部供應鏈、客戶須簽署相關規範及文件，希冀透過整合產業上下游的資源，共同實踐對永續的承諾。

專業且獨立的 董事會

翰可能源最高治理單位為董事會，負責決策、監督，以及管理本公司對經濟、環境、人權（群）/社會的衝擊，翰可能源本屆董事會共有 2 名董事，最高治理單位主席為陳洋淵董事長。我們注重董事會成員多元的產業經驗專業背景與能力企業治理經驗，並預計將廣納不同性別、年齡、弱勢族群的聲音。以促進董事會思考面向多元化，並由上而下為翰可注入永續能量，帶動全體同仁邁向永續企業。

翰可能源以國內上市櫃公司相關規範做為依循，落實公司治理，董事會成員的選任皆納入多元性、獨立性，以及學經歷、產業經驗、專業背景與專業技能等與組織衝擊相關之能力，也同時考量各利害關係人（如：股東）之觀點及意見，以確保董事會組織具備專業獨立性及納入多元意見之架構，使本公司得以永續經營。此外，為提升董事會獨立性，避免及減緩利益衝突之情形，透過完善的利益迴避原則，以及要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權，同時規範，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

✦ 翰可能源董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡層	國籍
董事長	陳洋淵	男	70	台灣
董事	莊景名	男	40	台灣

董事會進修及績效評估

為即時掌握全球經營管理趨勢、增進公司治理及風險應變能力，翰可能源董事會成員致力於持續精進產業專業知識及充實企業治理經驗，以提升與凝聚本公司最高治理單位在永續發展上的群體智識。翰可能源董事會成員不定期進修相關課程，如國內近年發展漸趨成熟的儲能市場相關議題，並積極參與公部門及其他組織所舉辦之訓練課程、座談會及論壇，以增進董事會成員所需之治理知能及趨勢洞見。

為落實公司治理並完善本公司未來董事會之功能，透過建立績效目標以加強董事會運作效率，翰可未來將訂定相關內部辦法及規章，每年定期執行董事會自評；除內部自評以外，亦規劃聘請外部評估機構進行董事會績效評估，以促進董事會的效能及透明度，並加強利害關係人對本公司之信任。

董事及經理人之薪酬政策

為接軌國內外永續趨勢，並讓同仁力行發想、推動永續發展作為時，得以獲得合理薪酬激勵，經由與顧問團隊合作討論，2023 年翰可能源正式推動永續績效連結薪酬制度，形塑部門的共同目標，致使公司創造長期價值。第一年由六大部門根據自身營運項目及任務發想討論、設立目標及達成方式，並透過內部成果發表及外部顧問評分等方式，逐步聚焦完善翰可能源的永續績效評量機制。

翰可能源在董事會薪酬制定方面將以公平和合理為基礎，與績效聯繫，鼓勵長期保持透明度和披露，並接受獨立審查。這些原則和措施共同確保我們的董事薪酬制定達到最高的標準，促進公司的長期穩定和成功。在董事薪酬的透明度和披露方面，我們將以開放和透明的態度對待。相關的薪酬政策和結構被清晰地溝通和解釋，以確保未來股東和利害關係方能夠充分理解董事薪酬的制定原則和執行情況。

為提升本公司及全體員工行為素養、從業道德及專業能力，翰可制定《誠信廉潔承諾》，違反守則規範者，除所獲取之各項不正當利益，均應追繳發還被索取人或公司外，並依情節予以處分，包含不當利益金額十倍之罰金、免職、降等甚至採取法律行為，期望全體員工包含經理人，善盡管理、監督之責，嚴守從業道德規範，以確保公司得以永續成長與發展。

經濟績效

翰可能源經營績效穩健，2023 年營業收入為新台幣 6.4 億元，營運成本約為 5.7 億元；員工薪資和福利上 2023 年為 2,787 萬元；在捐贈給慈善單位、或藝術和教育活動、社區休閒設施的金額為 100 萬元，展現出翰可對於員工與社會的關懷，替利害關係人創造最大價值。

✦ 組織所產生及分配的直接經濟價值

項目(單位：仟元)	2022年	2023年
產生的直接經濟價值		
收入	317,049	640,826
營運成本	287,123	568,012
分配的經濟價值		
員工薪資和福利	23,035	34,627
支付出資人的款項	0	0
支付政府的款項	696	5,930
捐贈給慈善單位、或藝術和教育活動、社區休閒設施	5,341	1,005
留存的經濟價值	854	31,252

註1：留存的經濟價值＝產生的直接經濟價值－分配的經濟價值

註2：2022 年報表中所包含為翰可能源獨立後7月~12月數據，2023 年呈現為翰可能源完整一年數據。

誠信經營

道德價值與從業行為

為提倡誠信及道德之從業行為，並落實遵循法規命令，本公司依據國家《上市上櫃公司誠信經營守則》，將制定內部道德規範《誠信經營作業程序暨從業道德規範》。我們的員工、各級主管及董事會成員皆自我高度要求，體現合乎職場行為素養及從業道德。

本公司《誠信經營作業程序暨從業道德規範》將由行政管理部為專責單位，負責訓練及管理其他部門。董事會透過檢舉信箱督導相關作業之運作。

2023 年，翰可能源已進行貪腐相關風險評估的營運據點百分比為 100 %，透過此風險評估所鑑別出的重大貪腐風險為低風險。

有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練

目前行政管理部暫由每年定期向董事會報告運作成果，預計未來將會成立誠信經營委員會監督管理，2023 年反貪腐及誠信政策執行績效如下：

- 誠信經營政策宣導：為達進行反貪腐政策及程序佔員工 100 %的目標，所有正職員工皆簽署「誠信廉潔承諾書」，同時透過「道德行為準則」以電子郵件通知公告於全體員工，並揭露於內部員工網站，提升所有同仁誠信經營意識，及強化對於反貪腐目標的信念。
- 教育訓練：未來規劃舉辦營業秘密、智慧財產權、資訊安全、防範內線交易等誠信相關教育訓練。2023 年度舉辦法務及道德行為準則內部教育訓練，訓練人數分別為 40 人及 38 人，共計 78 人，訓練時數共計 78 小時，並邀請董事一同參與。
- 新人報到宣導：每位新進人員均於報到當日進行誠信廉潔承諾宣導，簽署「誠信廉潔承諾書」。
- 檢舉情形彙報：行政管理部每月向董事彙報檢舉信箱之檢舉情形，2023 年度並未有任何檢舉信件，亦無貪腐等不誠信事件。2023 年並未有任何檢舉信件，亦無貪腐等不誠信事件。
- 鑑識營業活動中可能的不誠信風險：針對營業範圍內不誠信行為風險較高的單位進行訪談，評估其營業活動的風險程度，評估結果屬低風險。
- 高階管理階層未來將出具遵循誠信經營政策的聲明：總經理簽署誠信行為聲明書。

法令遵循

本公司遵循法規要求、合法合規地營運，以達永續經營的長期目標，2023 年未有因任何違法、違規事件而遭受裁罰、處罰之情事。為確保營運活動符合當地政府之法令規範，翰可能源 2023 年法務專職單位不僅密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與最新修正情形，法務也向內部同仁分享合約注意事項，未來將建立依據《翰可能源內部法規鑑別管理辦法》執行法規政策的符合性評估作業，以確保各單位實務操作確實符合相關要求規範。上述辦法亦會擬定嚴重影響公司營運之重大事件須於永續報告書公開揭露之規定，以符合本公司公開透明之原則，及 GRI 準則平衡報導的要求。

法遵教育成效

為使全體員工了解各項法規遵循議題，公司內部提供相關的教育訓練及宣導資源。我們的經營團隊持續密切注意任何影響公司財務及業務的國內外政策與法令，並建立法令遵循作業程序由法務單位統整並檢視遵循情形。2023 年翰可能源在經濟、環境與社會類別主題，皆無因未遵守法令而受到重大之金錢罰鍰或其他非金錢上之處罰。

✦ 環境類別法規遵循：

- 針對環保相關法規，2023 年無違反環境法律和法規被處罰款或處罰，也無發生正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴。

✦ 社會類別法規遵循：

- 針對工作場所歧視或貪腐等相關法規，2023 年無違反法規被處罰款或處罰，也無發生正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴。
- 2023 年內，無發生歧視事件及相關投訴。
- 2023 年內，無違反結社自由及集體協商權利。
- 2023 年內，無發生雇用童工的事件。
- 2023 年內，無重大勞資糾紛。
- 2023 年內，無延遲或積累員工意見及申訴事件。
- 2023 年 5 月公告翰可能源性騷擾防治辦法。

✦ 經濟類別法規遵循：

- 針對產品銷售過程，2023 年無發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款之情事，並且遵守《公平交易法》，無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟。
- 2023 年內，無發生因違反有關產品與服務的健康和安全法規及自願性規約而導致罰款或警告的事件。
- 2023 年內，無發生因違反產品與服務之資訊與標示相關法規而導致罰款或警告的事件。
- 2023 年內，無發生因違反行銷傳播（包括廣告、推銷及贊助）相關法規而導致罰款或警告的事件。
- 2023 年內，無發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

申訴及建議管道

我們深信誠信和責任是企業永續經營的基石，因此我們建立了多種申訴舉報和建議管道，鼓勵利害關係人對於任何不誠信、不道德的行為，或者對環境、經濟、社會和人權方面產生影響的營運活動提出舉報、申訴，或提供相關建議。我們鼓勵各方積極參與，以保護公眾利益和公司價值觀的一致性。

翰可能源於官網公告檢舉管道，內、外部人員皆可透過公開檢舉信箱（senergy@senergy.tw）直接向本公司舉報不法，我們亦提供匿名舉報的選項，受理單位須對檢舉人身份及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待，並於《員工申訴處理辦法》中明定相關保護制度、案件受理流程及違規情事之處置標準。事件過後也將依據相關經驗，修正內外部的管理政策，改善內部管理流程，也另外加強相關議題之教育訓練與宣導，避免類似事件再度發生。2023 年，翰可能源無收到任何申訴及檢舉案件。

風險管理

翰可能源致力於實現永續經營的企業目標，我們通過建立完善的風險管理體系來確保業務的持續運營，定期從風險的辨識和分析開始，進而採取具體措施進行風險控制，以積極降低各種風險事件對企業造成的負面影響，保護利害關係人的權益，同時維護公司的形象，實現永續經營的願景。以下是我們詳細的風險管理執行細節：

風險類型	風險成因描述	策略擬定與實施
策略及營運風險	1. 通膨導致成本上升，增加銷售難度之營運風險 2. 因通貨膨脹或景氣不佳需重新擬定策略 3. 因烏俄戰爭影響外資對台投資之信心而撤資，可能間接影響翰可應收帳款延遲 4. 承上，戰爭連帶影響生產備品製造時間拉長，增加不確定因素 5. 政府政策及選舉左右太陽能產業的趨勢發展，影響大型專案開展進度，連帶衝擊獲利表現 6. 因政策規範的關係，做特定業主或品牌生意時不得用中國產品，增加售出成本、限縮獲利彈性	1. 定期拜訪重點客戶以及於官方網站、社群媒體舉辦市調，以隨時得知最新市場需求 2. 避免受戰爭、通膨影響，增加備品存量，並增加 MIT 產品占比 3. 因戰爭關係，部份客群接受台灣製商品，積極與歐洲客戶結合在地價值提供服務 4. 子公司投資太陽能發電廠，持續投入綠電、提供公司售電收入
市場風險	1. 競爭對手推出新品導致產品銷售不佳 2. 國內電價調漲，刺激並提升綠電需求量 3. 台灣再生能源占比仍須擴大	1. 找出對手未曾留意的功能並加速代理、研發新產品 2. 考量再生能源穩定度、解決能源缺失，著手聚焦地熱新領域

風險類型

風險成因描述

策略擬定與實施

財務風險

1. 客戶或因金融工具之交易對手無法履行合約之義務財務損失之風險
2. 現金流動調度風險
3. 因公司為跨國企業或多與國外公司交易產生之匯率風險
4. 通膨因素導致客戶虧損、週轉問題延遲付款
5. 貨幣的升息風險
6. 全球景氣影響，導致供應鏈庫存較高，對生意稍有影響
7. 本公司未因產品價格提升，工程收費就跟进提高，影響本公司之獲利情形
8. 缺工缺料導致工程延宕，完工款需延後收取，資金調度、利息收入稍受影響

1. 模擬多方案改善並分析利率風險，包含考量再融資、其他可採用之融資等，以計算特定利率之變動對損益之影響
2. 就客戶進行信用風險管理分析，評估客戶信用品質
3. 由財會部監控公司現金流動需求，並預測及確保公司有足夠資金提供營運
4. 因匯率波動因素非可控，故採取金融資產移轉與賣斷，減少匯率波動風險，並透過不斷擴大產品線與商機，以增加收入的方式減緩匯率衝擊，提升營運韌性
5. 因應升息方面，長期與銀行配合，透過融資取得較低利率，並優先歸還利率較高的貸款
6. 參與銀行辦理之綠色融資及永續融資，2023 年申請華南銀融資、兆豐銀疫後振興專案融資及低碳智慧納管專案，穩定資金週轉彈性
7. 收購子公司、持有太陽能電廠，永續投資佔資產比約 11 %
8. 新增應收帳款通知作業以及逾期帳款通知作業，以較頻繁的通知來督促業務單位進行收款，2023 年度應收帳款周轉率 23.34，應收帳款周轉天數 15.6 天，較 2022 年減少 4.2 天

法規風險

政府對相關產業制定法規的風險，如廢水、廢棄物排放等，或是與原物料含量相關的法規限制

1. 由行政管理部定期檢核人事相關法規，並於每年實施評鑑與查核
2. 由行政管理部定期檢視環安相關法規，並於每年實施評鑑與查核
3. 與大尹法律事務所合作，針對產業特殊法規尋求專業協助

風險類型

風險成因描述

策略擬定與實施

氣候變遷風險

1. 跨國海、空運因國際法規要求造成航運成本上升
2. 政府限制碳排放相關法令與國際倡議可能造成的法規與聲譽風險
3. 碳稅影響產品出口
4. 極端氣候之高溫影響產品品質，進而產生後續客訴事件，但又難以追究責任
5. 太陽能光電案廠可能為因颱風造成毀損
6. 儲能系統可能因淹水造成損壞
7. 案場維運成本；機櫃加裝隔板、排水系統建構、儲能裝置的散熱系統建構，以及風雨過後派人巡查案場，都造成公司成本增加
8. 大眾對氣候變遷意識提高，逐漸重視能源議題，也增加購置設備意願

1. 視產品特性及客乎需求彈性調整，多數為整櫃進貨，以降低物流運輸所產生的碳足跡
2. 未來規劃辦公室改採用綠電，降低能源碳排
3. 於辦公區域更換節能省水設備及宣導減低碳排放守則
4. 提高案場的保費，並實施配套措施；結構強化並由技師認證
5. 因應地形對儲能設備底座進行加高或設置於高處，強化施工品質，並投保電子設備險
6. 增加企業及一般民眾客戶之光充儲知識推廣

供應鏈管理風險

1. 因人權與環保意識高漲，所造成的供應鏈管理風險
2. 供應鏈違反政府相關法規可能造成的風險
3. 疫情與封控導致原物料無法供應；二氧化鈦斷貨四個月
4. 因疫情因素影響供應鏈，導致貨物交期變長
5. 因疫情關係導致物流時間變長的關係，導致下游大量囤貨，影響本公司之未來訂單預測
6. 因大陸地區疫情封控導致PCB板產線停擺，使耗材需求降低
7. 通貨膨脹導致產品價格上升，進而影響對客戶之售後服務內容，讓客戶對本公司觀感不佳
8. 溫度上升導致設備（逆變器）壽命降低

1. 由各業務部門每年針對人權相關風險檢視與查核新/舊供應商
2. 由各業務部門每年針對環境相關風險檢視與查核新/舊供應商
3. 如供應商有違反相關法令或倡議的情形，即刻派人啟動風險調查與評估，並決定是否續與該供應商合作
4. 閉環生產：透過接單即時生產的方式因應供應鏈中斷的狀況
5. 與客戶協調延長交期，並提前安排運輸方式
6. 調高商品庫存水位以及提早預訂等方式因應供應物料的短缺
7. 因應升溫造成的設備損壞方面，透過日常保養以及保固維持設備之壽命與品質

風險類型

風險成因描述

策略擬定與實施

職安風險

1. 員工操作、搬運機具造成意外事故
2. 公司大樓或案場的硬體設備造成危安風險
3. 屋頂型太陽能案場高空作業造成意外事故

1. 於新進人員就任前的訓練課程加入職安衛教育訓練
2. 在場區貼上宣導海報並定期抽查安全狀況。
3. 定期檢查公司硬體設備（如建築物、電器等）是否完好無故障
4. 導入工程規範及工安品質要求，人員需考取勞安、屋頂作業、急救人員、職安衛業務主管等相關證照
5. 每年進行健康檢查、提高外勤人員保額
6. 宣導同仁安全意識，並購入新安全設備，公告進入案場需配戴安全設備，並不定期抽查

資安與個資風險

1. 客戶資料外流風險
2. 維修保固流程之個資保密系統建立
3. 機密文件（包含實體）的洩密風險
4. 駭客可能攻擊外部網站或內部系統竊取機密資訊

1. 由行政管理部定期檢視官網後台與內部系統是否有駭客入侵與被植入木馬的情形
2. 維修保固流程改採只收集最低個資，以提升用戶信心
3. 公司內外部不提及機密文件內容，並落實標示機密等級並分類
4. 每名員工所使用的公司電腦均需安裝防毒軟體，並經行政管理部統一評估採購
5. 委請專業顧問公司針對公司資安系統提出建議並協助改善
6. 雇用IT工程師，專職負責資訊業務

內部控制九大循環

內部控制為風險管理中不可或缺的一部分，翰可能源朝 IPO 方向邁進同時，也依循金融監督管理委員會之《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》，於 2023 年建立內部控制制度，並涵蓋所有營運活動制訂九大循環流程控制作業文件。

一、銷售及收款循環

包括訂單處理、授信管理、運送貨品或提供勞務、開立銷貨發票、開出帳單、記錄收入及應收帳款、銷貨折讓及銷貨退回、客訴、產品銷毀、執行與記錄票據收受及現金收入等之政策及程序。

二、採購及付款循環

包括供應商管理、代工廠商管理、請購、比議價、發包、進貨或採購原料、物料、資產和勞務、處理採購單、經收貨品、檢驗品質、填寫驗收報告書或處理退貨、記錄供應商負債、核准付款、進貨折讓、執行與記錄票據交付及現金付款等之政策及程序。

三、存貨管理（生產）循環

包括環境安全管理、職業安全衛生管理、擬訂生產計畫、開立用料清單、儲存材料、領料、投入生產、製程安全控管、製成品品質管制、下腳及廢棄物管理、產品成分標示、計算存貨生產成本、計算銷貨成本等之政策及程序。

四、薪工循環

包括僱用、職務輪調、請假、排班、加班、辭退、訓練、退休、決定薪資率、計時、計算薪津總額、計算薪資稅及各項代扣款、設置薪資紀錄、支付薪資、考勤及考核等之政策及程序。

五、融資循環

包括借款、保證、承兌、租賃、發行公司債及其他有價證券等資金融通事項之授權、執行與記錄等之政策及程序。

六、不動產、廠房及設備循環

包括不動產、廠房及設備之取得、處分、維護、保管與記錄等之政策及程序。

七、投資循環：

包括有價證券、投資性不動產、衍生性商品及其他投資之決策、買賣、保管與記錄等之政策及程序。

八、研發循環

包括對基礎研究、產品設計、技術研發、產品試作與測試、研發記錄與文件保管、智慧財產權之取得、維護及運用等之政策及程序。

九、資訊循環

包括資訊處理部門職責劃分，確保系統投資與安全。系統開發與修改需經主管核准，合約完備。編製並更新操作文件，妥善保管機密資料。控制系統存取權限，定期覆核使用者權限等之政策及程序。

資安風險

翰可能源高度重視資訊安全和客戶隱私，為有效防止資訊洩露和損失，我們參考了內控九大循環中的資訊循環，制定相應的措施，以確保資訊的機密性、完整性和可用性。行政管理部負責資訊安全相關事務，全面規劃、部署、維護、設計和審核相關資訊安全管理事項，並定期向治理層報告有關資訊系統的計劃、發展方向和進度，提升翰可整體的資訊安全能力。

為了維護公司的競爭優勢，所有員工都應遵守公司頒布的相關資訊保護措施，並具備資訊安全意識。翰可制定了《電腦帳號與公務電腦使用規範》，以有效管理員工的帳號訪問權限，確保實體資產和軟體的安全使用。我們要求員工簽署電腦財產規範，以便相關部門協助員工安裝相關軟體和設定。

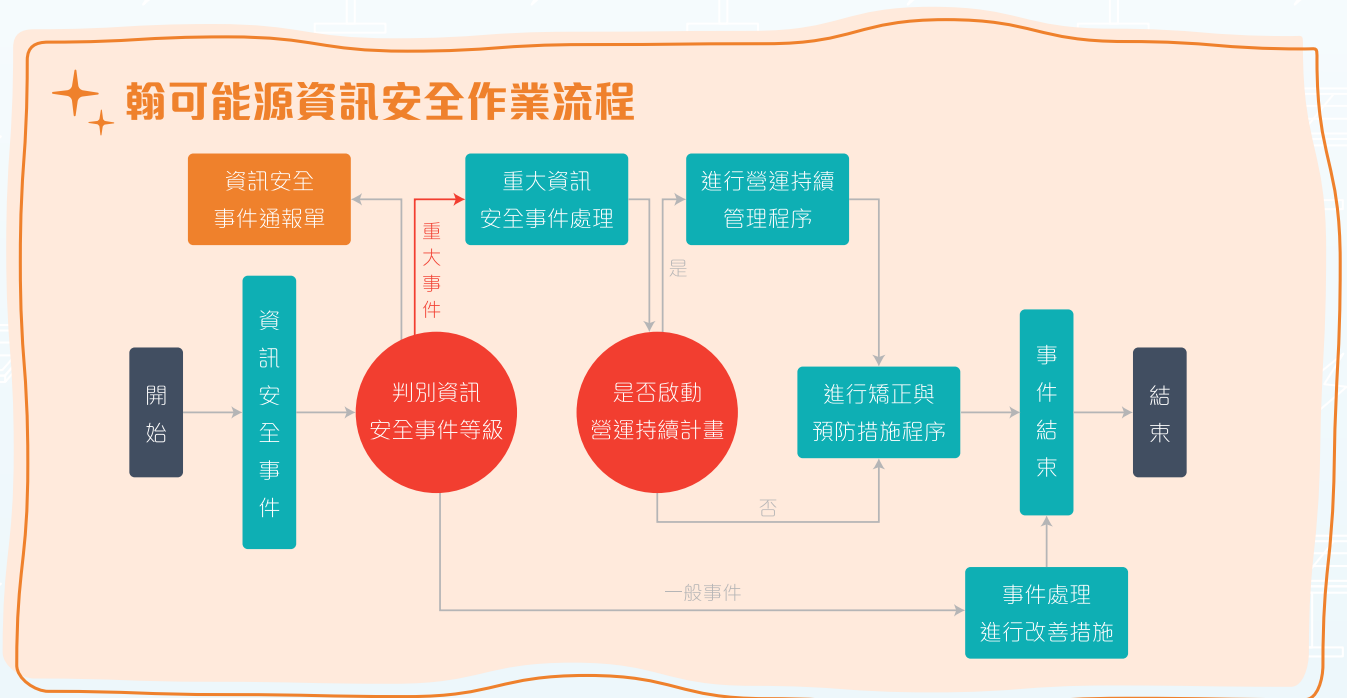
翰可致力於確保資訊安全，不僅注重制定相應措施和執行細則，而且積極推動員工的資訊安全意識和自我管理。透過這些努力，我們提高了整體的資訊安全防護能力，以確保公司的業務運營和競爭優勢。

- 資訊管理中心各單位均建立相關資訊資產清單，並明定擁有者，並持續落實各項管控措施。
- 相關人員錄用應進行必要之考核並簽署相關作業規定文件，異動或離職時應歸還其資訊資產、新進與現任同仁均須參與資訊安全教育訓練並以提昇資訊安全防護之認知觀念。
- 進出公司大樓及資訊安全管制區域應落實相關門禁管控。
- 嚴禁同仁私自架設網路設備串接外部網路與公司內部網路，內外部網路均設置防火牆、非武裝區（DMZ）、及必要之安全設施保護之，重要設備應建置適當之備援或監控機制，維持其可用性。同仁之個人電腦應安裝防毒軟體且定期確認病毒碼之更新，

並禁止使用未經授權軟體。

- 同仁個人持有之帳號、密碼與權限應善盡保管與使用責任、管理人員應定期清查覆核，重要系統運作資料應不定期備份並執行回復測試。
- 系統開發應於初始階段考量安控機制之建置、委外開發部分應強化控管及契約資訊安全之要求，評估系統的控管要求可採取必要之控管。
- 同仁遇有資訊安全事件，應立即通報，並配合權責部門共同解決。
- 同仁日常作業應落實確認覆核機制，維持資料準確性，主管人員應督導資訊安全遵行制度落實情況，強化同仁資訊安全認知及法令觀念。
- 本公司定期檢視資訊安全政策，以反映政府法令、技術及業務等最新發展現況，確保資訊安全實務作業之有效性。

✦ 翰可能源資訊安全作業流程



資訊安全管理具體管理方案

公司除了行政管理部負責統籌、管理、督導集團所有資安業務，並有專屬資安工程師專責處理資安工作、並定期進行弱點掃描、防護系統有效性查核等相關資安檢測，提供相關資安宣導及教育訓練課程；翰可能源也於 2023 年招聘內部資訊工程師，並規劃舉辦資安教育訓練與宣導。

整體來說，翰可能源雖暫無購買資安險，但透過資安部門的運作及資安政策的執行，仍可提供安全無虞的資安環境，保障公司各項服務的資訊安全。後續目標則是完備公司內部資安專家系統，以強化公司資安防護網，建立資安聯防機制。未來除了資安人才的擴充外，計畫進行培訓及認證工作，讓公司的資訊安全在人力、能力上能更加完善，值得信賴。

稅務方針、 治理與風險

本公司秉持遵守稅務法規及履行企業社會責任的精神，致力於創造企業價值和完善稅務風險管理。為此，我們制定了稅務治理政策和移轉訂價政策，建立了健全的稅務管理制度和稅務治理文化，並確立了即時迅速的處理程序。本公司制定以下稅務治理政策，以提升企業價值、履行企業社會責任，以及實踐企業永續發展的使命。

稅務治理相關組織及權責

稅務治理相關組織及權責如下：

1. 董事會

董事會為本公司建立有效稅務風險管理機制之最高決策單位，依整體營運策略及經營環境，核定整體之稅務治理政策，以確保稅務管理機制之有效運作。

2. 稅務管理單位

稅務管理單位為財會部，並定期彙報總經理室，再由總經理室每年向董事會報告稅務相關管理情形。

稅務治理相關組織及權責

本公司之稅務治理以透明公開、遵循法令為基礎，凡納入本公司合併報表編製主體之國內外子公司，均應秉持之稅務政策及行為守則如下：

1. 法令遵循

- 承諾遵循各營運據點之當地稅務法規及立法精神並符合國際租稅準則之規範下，正確計算稅務且於法定期限內申報繳納，善盡納稅義務。
- 公司內的稅簽均委任當地具規模之會計師事務所，年度財務資料均由公司提供給日正會計師事務所做稅簽申報。

2. 資訊透明

- 確保稅務報告資訊透明化，例如依各國規定向稅務機關提交國別報告、集團主檔報告及移轉訂價報告。
- 確保與決策相關租稅評估係經具備適切資格及經驗之專業內部稅務團隊及外部專家

共同參與。

- 定期於公開管道（如官方網站與年報）揭露稅務資訊予利害關係人知悉，確保資訊透明化。
- 使用合法且透明之租稅獎勵政策，不使用違反法律精神之方式享有租稅減免。

3. 商業實質

- 企業架構及交易符合商業實質，不使用意圖規避稅負之稅務架構，不移轉利潤至低稅率地區進行避稅。
- 關係人交易應遵守常規交易原則，並致力遵循各營運地區稅務法規之移轉訂價規範，於價值創造地區履行納稅義務。
- 基於互信、資訊透明及法規遵循三大層面，與各國稅務機關以誠實、正直、尊重、公平的方式互動，並主動提出重大性稅務議題，協助改善稅務環境與制度。

4. 誠信溝通

- 關係企業間交易係遵循經濟合作暨發展組織（OECD）公布之移轉訂價原則，以及稅基侵蝕及利潤移轉行動方案（BEPS）相關規範。
- 與各營運地區稅務機關建立互信及誠實溝通關係，提供產業實務觀點及專業見解，協助改善稅務環境與制度。

5. 風險管理

建立穩固之稅務風險控管架構及組織文化，並同時考量本公司整體稅負最適化，及全球化經營下在各國之聲譽、風險控管及永續價值之影響，審慎評估稅務風險及因應措施。

與稅務相關議題利害關係人之溝通方針

本公司之主要利害關係人為各國政府之稅務機關，稅務申報繳納作業皆依各國相關法令規定辦理，於日常作業過程中如有適用法令不明之處，會直接或透過日正會計師事務所與政府機關窗口聯繫，詢問適當之處理方法。如有稅務稽查之作業，在接獲通知後，皆會立即準備相關資料，配合稅務機關進行查核。

2023年度依國別區分實際繳納稅額速覽

本公司2023年全球納稅金額為新台幣14,666千元，稅種類別主要包含營利事業所得稅、未分配盈餘加徵稅、營業稅、房地稅等。因台灣為主要營運地區，在台灣納稅金額占全球納稅款為 100 %。

✦ 2023 年翰可能源全球繳納稅款一覽

國家	納稅金額	占全球比例 (納稅金額/全球納稅金額)
台灣	14,665,632	100%
總額	14,665,632	100%



06

環境保護

管理方針

環境政策

氣候變遷因應

節能減碳

水資源管理

廢棄物減量、回收與再利用

管理方針

氣候變遷因應

✦ 翰可能源 2023 年重大主題「氣候變遷因應」之管理情形

重大議題	氣候變遷因應
對應GRI指標	201-1、302-1、302-3、305-2、305-4
呼應SDGs	13 14 15
政策或承諾	減少能源浪費、提升員工永續減碳相關意識。
指標及目標	短期目標： - 電力使用下降（基準年：2020年） 中期目標： - 力行各項節能減碳措施 - 持續參與環境保護相關活動 - 規劃租用電動公務車，減少碳排 長期目標： - 規劃辦公場所全面使用綠電
有效性追蹤機制	- 電費單、水費單統計比較 - 永續績效評量表
年度行動及措施	- 正式成立 C-team 碳盤查小組，逐步盤查自身碳排、落實減碳路徑。 - 持續透過氣候相關財務揭露 (TCFD)，因應氣候變遷的多樣風險進行管理，達成綠能與減碳相關目標。 2023年範疇二的溫室氣體排放量為49.3865(tonCO₂e) (2022年為48.781)，溫室氣體排放密集度 1.17587 為 ton CO₂e /人，翰可持續規劃辦公室場所全面導入綠電做使用，提升整體營運減碳幅度。溫室氣體排放密集度算式為 (2023年範疇二排放量 / 2023年員工人數)。 2023年用水密集度為0.013079 (百萬公升/人)，翰可將推展各項節水措施。

環境政策

遵守法規
及其他環保要求

確認本公司
之產品符合客戶
限用物質之規定

公司內部力行
減少資源的浪費

定期執行環境
系統稽核動作

我們重視企業營運過程當中同時須對環境友善的理念，翰可能源力行各項節能減碳措施，包括購買具節能標章設備及 FSC 紙張的綠色採購、導入線上簽核系統的無紙化政策，以提升營運據點的能資源使用效率。

針對產品本身，除代理各類對環境友善的產品之外，翰可能源也致力管控產品運送中的碳足跡及對環境的影響，藉由與通過相關環境標準的供應商夥伴合作，例如 RoHS 限用物質指令，以生命週期思維（life cycle perspective）從源頭開始控管經銷產品的包裝及配銷，讓產品所產生的外部成本降至最低，也一同與產業夥伴打造永續環境。

為了留給下一代一個美好的環境與資源，秉持「保護我們生活的環境」此一基本認知，藉由環境管理系統的運作，持續降低環境衝擊，進而貢獻於社會。

焦點 案例

成立 C-Team 碳盤查小組， 逐步落實減碳路徑

翰可能源於 2023 年 8 月正式成立跨部門合作的「C-Team 碳盤查小組」，成員由總經理室、能源服務部、新事業開發部、行政管理部以及財務會計部同仁組成，成員需進行 ISO 14064 內外部查證-主任稽核員、碳管理等相關課程。短期任務為 2023 年度公司進行自願性碳盤查，並完成 SEC 第一本經外部查證單位認證之 GHG 報告書。接下來將配合推動公司內部節能減碳、優化報支流程，以便未來持續盤查；中長期將精進供應商進出貨管理、廢棄物管理，同步進行碳權事業開發布局。目標配合國家政策，與事業合作夥伴一同達成淨零碳排，持續導入設備、經驗及節能減碳解決方案，為孕育我們的環境盡一份心力。

氣候變遷因應

翰可能源充分意識到氣候變遷所帶來的財務及公共衛生風險。因此，創造氣候變遷之機會及規避其風險，並透過減少能源消耗來為氣候調適貢獻心力一直是我們持續努力的課題，亦同時思考未來如何持續增加綠色能源的比例。我們今年同樣透過導入「氣候相關財務揭露」（TCFD）來審視公司在氣候變遷下可能之風險與機會，也依舊致力於營運據點提高能源效率，並參考 ISO 14001 / ISO 50001 / ISO 14064-1 等國際環境標準，做為年度的管理方針與各項節能減碳措施的依循規範。

氣候變遷的風險及機會

為因應氣候變遷所帶給產業的經營風險，由總經理室負責召集相關單位，並參照「氣候相關財務揭露」（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構，透過「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」等四項核心要素，透過辨識潛在氣候變遷風險與機會，掌握對翰可能源營運的衝擊與影響，並預先訂定相關因應策略與措施，預防氣候變遷所帶來的風險與傷害。

氣候變遷管理核心要素

✦ TCFD 核心要素與財務揭露

核心要素

行動方案

治理

由總經理室負責召集相關單位，每年依據各項風險，盤點與確認各項風險議題對組織內部和外部方面的潛在影響，包含氣候變遷風險之鑑別評估及因應氣候衝擊。並在每年定期召開會議，擇定企業永續發展優先倡議，包含氣候變遷相關議題，以實際行動履行企業社會責任。

策略

依據業務類型及營運狀況辨識出實體及轉型風險與機會，積極推動綠能環保政策，為了因應全球氣候變遷與溫室效應對環境的影響，除訂定節能減碳措施，推廣辦公室及公共區域節能管理、廢棄物減量及實施綠色採購，購買具節能環保標章的產品；也與遵循環境法規及相關標準的供應商夥伴合作，以降低氣候變遷對營運產生的財務影響。

翰可在鑑別氣候變遷風險與機會時，針對實體風險已模擬政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) RCP2.6、RCP4.5、RCP6.0及RCP8.5情

核心要素

行動方案

策略

境，針對轉型風險已模擬國際巴黎協定的國家自主貢獻（Nationally Determined Contributions, NDCs）及國內相關法規之情境。透過情境分析、評估組織在不同氣候情境下，業務、策略、財務和投資等面向可能受到的氣候相關衝擊。

風險管理

為了識別和評估與可持續運營相關的現有和未來活動、產品和服務可能會造成重大衝擊或風險，總經理室會定期進行組織型風險評估包含氣候變遷狀況，以作為政策制定和目標的基礎，評估結果如下：將導入 TCFD 建議之風險評估機制，針對氣候變遷特定議題進行評估以了解具體的潛在財務影響，並採取相關因應策略。

指標與目標

為響應減少氣候變遷造成的影響與風險，並達成綠能與減碳相關目標，長期推動「節能減碳措施」，使用指標管理氣候變遷相關之風險與機會，主要措施如下：

• 用電：

照明設備改用LED燈，無人開會之會議室關閉照明；午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明等。

• 水資源：

宣導節約用水。

• 廢棄物：

宣導廢棄物減量、表單無紙化政策、使用有環保標章之廢棄物，例如：公文及紙張使用盡量採雙面列印或反面重複利用，並提升線上簽核系統使用，以減少紙本列印數。

• 溫室氣體：

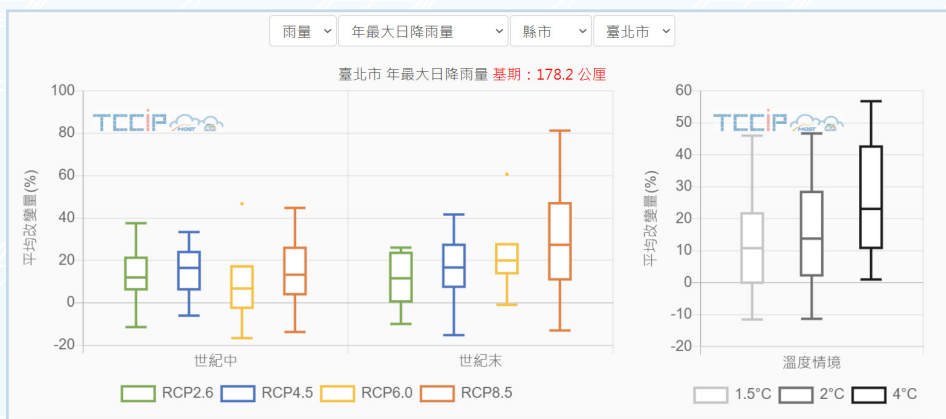
為了減少碳排放，翰可目前執行辦公及營運空間的照明設備逐漸更換為 LED、導入電子表單系統減少紙張用量，及公務車使用油電車取代汽油車作為減碳運輸等措施；未來，翰可預計逐步於辦公場所全面推展使用綠電。

情境分析

實體情境

翰可依據「台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台」與「3D災害潛勢地圖」等氣候模型，模擬氣候情境為RCP 2.6、RCP 4.5、RCP 6.0 及 RCP 8.5情況下，推估 2100 年平均雨量與最大日降雨量之增加幅度並未超過「3D災害潛勢地圖」致災標準：6 小時降雨 350 毫米潛勢區、12 小時降雨 400 毫米潛勢區、24 小時降雨 650 毫米潛勢區。雖翰可台北總公司無立即性洪災淹水風險，但仍有颱風等天災造成鄰近 500 公尺淹水之可能，對翰可人員安全等日常營運仍有一定程度之衝擊。

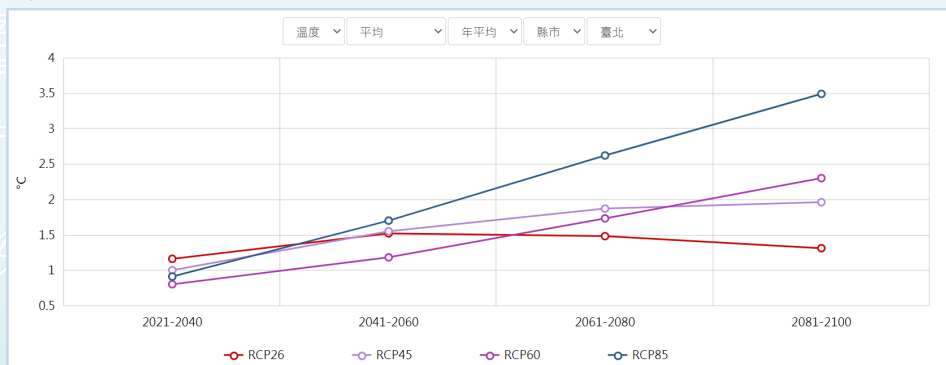
✦ 翰可能源最大日降雨量預估



資料來源：台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台

在年均溫方面，翰可能源所在縣市為台北市內湖區，除 RCP 2.6、RCP 4.5情境外，均有可能於 2100 年前達到升溫 2 度 C 風險，因此可能導致用電量驟增，基礎設施成本升高之可能性。針對均溫上升風險，已重新評估空調相關設備之使用，以減低溫度上升造成空調設備用電度數驟增之可能性。

✦ 翰可能源公司位址年均溫變化推估



資料來源：台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台

轉型情境

翰可以巴黎協定的NDCs（Nationally Determined Contributions, 國家自主貢獻）及國內相關法規（如，《溫室氣體減量及管理法》與《再生能源發展條例》）的情境分析，推估未來電力成本的財務衝擊。在 2030 年溫室氣體排放量為 BAU 減量 50 %的目標下，若台灣再生能源佔比由 2019 年的 5.6 %提升至國家能源政策所規劃的 2030 年達到 40 %，由於再生能源成本較高，故台電電力單價預計將從 2019 年之 2.63 元/度上升至 2030 年之 3.88 元/度，翰可外購電力之成本將有所上升。

若以 2023 年翰可能源之外購電量 100,247 度來估算，能源成本在 2030 年可能會增加約 12~13 萬元新台幣。由此情境分析結果，針對減少外購電力之佔比、建置自用再生能源之可行性，翰可規劃未來辦公場所全面使用綠電，以降低用電衝擊。

氣候風險與機會的財務影響

✦ 氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	潛在財務影響	因應作為
轉型風險	政策和法律法規	- 因應台灣溫室氣體減量與管理法規，須提升營運據點能源效率，增加再生能源裝置容量建置及綠色電力憑證認購等成本。 - 躉售費率波動性高，直接影響客戶太陽能模組安裝量，造成維運量體可能下降。	- 持續推廣並代理各項低碳產品，包括太陽能模組、逆變器等；並精進維運服務之品質及效率，降低服務過程產生之碳排放量。 - 積極關注國內外相關法規變動趨勢。
	商譽	- 與高碳排供應商合作可能影響客戶對公司的信任感。 - 低氣候韌性可能影響投資人及利害關係人對公司信任度。	- 與長期投入環境友善之客戶合作，如台達電。 - 關注供應商符合環境相關標準之情形。
實體風險	立即性風險 (如暴雨、颱風、颶風、洪水)	- 氣候因素可能導致產能下降、交期延誤、收益減少（如無法運輸導致供應商交貨時間拉長、供應鏈中斷、廠房損毀導致停線停產、影響施工工期）。 - 員工無法出勤，生產力受影響導	- 強化庫存水位判斷，並即時關注國際市場波動（如中國、美國）。 - 針對案廠之維運管理，根據氣候環境調查結果，進行最適化調整，並有效掌握進場時間。

類型	氣候相關風險	潛在財務影響	因應作為
實體風險	致收益降低和職安衛成本增加。 建置電廠的防颱相關作業，以及電廠執行防颱措施的成本增加（如巡檢人力、抗風結構材料）。		- 近年未因強颱風災導致案場損失，颱風警報發布時持續確實執行巡檢工作防範，未來將密切觀察。 - 防颱 SOP：颱風來前後案場進行現場巡檢，依照《颱風前後太陽光電系統檢查注意事項》確認案場環境、屋頂浪板、支架結構與基礎座之固定、直流接線箱及避雷系統等狀態，沿海地區的太陽光電系統除了設備固定檢查，還需特別注意結構鎖固位置是否有鏽蝕現象，以確保系統安全無虞。 - 承上，施工中模組固定是否妥當、自備桿固定、排水孔是否堵塞以及螺絲是否有鎖緊，設置過程中則請結構師確認過施工圖及施工方法，確保案場破損之可能性，並向保險公司投保，保險期間自 103 年 11 月至 112 年 12 月間支出總額為 1147,822 元，有效轉嫁風險。 - 太陽能案場之天災因應 SOP：藉由發電監測系統及時檢測電廠狀況；建立與訓練緊急通訊與疏散計劃機制，可確保人員緊急情況之處理能力；定期檢查和維護太陽能案場之相關設備與系統之狀態；建立災後維護計劃，確保重要設備及設施之相關備品庫存，以便需要之時快速修復；定期回顧天災因應 SOP 的有效性，並根據實際經驗和反饋意見進行調整和改進，以提高未來的應對能力。
	立即性風險 (如暴雨、颱風、颶風、洪水) 長期性風險 (如極端氣候、均溫上升、海平面上升)	- 均溫上升導致營運據點冷氣使用量增加，造成電費逐年增加。 - 溫度上升影響設備（如逆變器）	調整相關環境數據（如洪水線）之預判空間，有效針對氣候變遷進行風險控管。

類型	氣候相關風險	潛在財務影響	因應作為
實體風險	長期性風險 (如極端氣候、均溫上升、海平面上升)	之運作，導致保養維護及設備選購成本增加。 - 位處低窪的廠房建築物，有機會因暴雨或颱風而淹水，造成維護修繕成本上升、增加排水系統建置費用。 - 因氣候變遷極端氣候影響，逐年升溫狀況造成保固成本增加。	- 在各項設備上，儲能設備裝散熱系統、選擇對於溫度有較高的適應能力之設備，且定期進行日常維護與保養，避免設備使用年限降低。 - 在設置儲能設備上，針對低窪地區及地層下陷區，進行技術性評估，與建置排水系統，使淹水風險降至最小。 2023 年台灣整體氣溫較高，夏日最高溫突破攝氏 40 度，影響設備損耗，維修相關費用較 2022 年增超過 1.9 倍。

✦ 氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
資源效率	- 紙張、廢棄物回收再利用 - 轉用更高效率的電器設備 - 減少用水量和耗水量	- 減低耗材購買金額。 - 降低用電量與碳排放。 - 降低用水成本。	簽核系統正式上線，減少紙張使用量，預估 2023 年共節省約 2797 張用紙量。
能源來源	辦公室採用部份太陽能發電設備	於大樓設置太陽能板，供給部份電燈使用電力，以減低電力採購成本。	未來將規劃於辦公場所全面使用綠電。
產品服務	- 新型和替代能源方案開發 - 持續代理太陽能模組、充電及儲能應用產品	新方案雖然需多花成本開發研究，但能成為公司智材，同時也能吸引有興趣的公司合作。	- 推展太陽能維運事業，與台達電共同合作，完成台電 DREAMS 系統。 - 國內電價預計 2024 年將反應調漲，導致企業經營成本上升，使更多廠商開始注重設備節能效率、再生能源及儲能等議題，可能刺激商機及後續銷售，粗估每年相關業務約有超過 10 % 之成長。

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
市場	代理綠能相關產品	符合潮流趨勢，代理以太陽能為電源的商品增加賣點，提昇公司形象與增加銷售獲利。	深耕綠能產業，持續代理國內外優秀太陽能相關產品；其中，代理銷售之太陽能逆變器，台灣累計安裝量已達到 615.64 MW。
韌性	將氣候變遷風險與處理方式彙整，提昇公司應變能力	加強企業韌性，降低氣候變遷帶來的損失，同時也減少供應鏈的損失。	持續將氣候風險納入風險管理流程當中，定期審視氣候相關風險及機會，並制定因應對策。以提高整體風險承受能力。

能源管理

翰可能源使用的能源主要為電力（占總使用能源 53 %）及公務車用油（占總使用能源 47 %）；2023 年能源消耗總量為 681.459 十億焦耳，能源密集度為 1.064。

✦ 翰可能源組織內部能源（範疇一 + 範疇二）使用情形

能源類型		2023 年
非再生能源	外購電力	359,990 (GJ)
	柴油	321,469 (GJ)
	總量	681.459 (GJ)
再生能源	外購再生能源（電力）	無
	總量	無
能源消耗總量		681.459 (GJ)
能源消耗總量		640 百萬元
能源密集度		1.064 (GJ/百萬元)

註1：能源轉換係數的來源為環保署公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

註2：能源密集度計算公式：能源消耗量/年度總營收

溫室氣體排放

自2023年起，翰可能源依照溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) / 國際標準ISO 14064-1 之方法學，以合併財報為邊界，著手逐年進行溫室氣體盤查，率先進行內湖辦公室範疇一、範疇二及範疇三的溫室氣體排放盤查，並委託符合資格認定的第三方查驗機構進行查證，預計 2024 年取得查核聲明書。

2023年翰可能源溫室氣體排放情形為：類別 1 (於 GHG Protocol 屬於範疇一) 排放為 23.3724 公噸 CO₂e；類別 2 (於 GHG Protocol 屬於範疇二) 排放 49.3865 公噸 CO₂e；類別 3 (於 GHG Protocol 屬於範疇三) 排放 35.8535 公噸 CO₂e，類別 4 (於 GHG Protocol 屬於範疇三) 排放 15.6769 公噸 CO₂e，共計 124.289 公噸 CO₂e，並將 2023 年作為基準年，盤查後將制定翰可能源減碳策略及碳中和進程，持續滾動調整。

✦ 翰可能源溫室氣體排放量及溫室氣體排放度 (單位：公噸 CO₂e)

總排放量		2023 年
類別一	各種燃油-公務車用	23.2197
	冷媒逸散之溫室氣體排放總量	0.1527
	類別小計	23.3724
類別二	外購電力	49.3865
	類別小計	49.3865
類別三	員工通勤	18.5770
	商務差旅	17.2765
	類別小計	35.8535
類別四	電力上游	9.7273
	汽油上游	5.9496
	類別小計	15.6769
總溫室氣體排放量		124.289
營業額		640 (百萬元)
溫室氣體排放強度 (計算範疇包含範疇三)		0.1942

註1：轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

註2：彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。

註3：各類溫室氣體之全球暖化潛勢 (GWP) 係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。

註4：以 2023 年電力排碳係數為 0.494 公斤 CO₂e/ 度做計算。

註5：碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量 (公噸 CO₂e) / 營業額。

註6：將正式啟動溫室氣體盤查的 2023 年設為排放基準年。

節能減碳

翰可能源自 2022 年 7 月正式從翰可國際獨立，另租用新辦公室，持續規劃辦公室場所全面導入綠電及使用充電車作為公務車，致力提升整體營運減碳幅度，往永續企業目標邁進。

✦ 2023 年翰可能源節能減碳行動方案及節能績效

行動方案

節能績效

持續落實表單無紙化

- 2022 年起將部分表單改為 E-mail 簽核，2023 年成功導入電子簽核系統 ERP，各式文件如報價單、出貨單、發票、產品保固書皆改為線上表單來降低用紙的頻率，亦增加檔案歸檔方便性。
- 行政管理部 2023 年完成 57 份行政表單電子化，目前內部行政相關申請皆無紙本表單，業務部門採用線上管理系統 ASANA 導入業務管理、工程維運部門工作紀錄；此外，客戶推廣服務方面，各類產品型錄也以電子檔來呈現，搭配近年啟用官方 Line 系統整合產品資訊，提升資訊傳遞的效率。
- 依據翰可能源的永續績效評量表，財會部門表單無紙化後之用紙量比起 2022 減少 50 %。一份徵授信文件大約使用 50 張紙，2023 年申請了三筆徵授信。另外，還有傳票固定附件如合約、固定費用帳單等，合約一份約 5 - 12 張，一個月約有 10 筆合約費用，粗估共減少了 50-120 張用紙。
- 2023 年統計各部門之省紙成效，預估節省 2,797 張用紙量。

使用油電車作為公務車、搭乘大眾運輸減少碳排

- 逐步評估將公務車轉為純電車響應減碳之可能性，目前租賃公務車以油電車為主，並與租車公司簽訂短期合約。
- 2023 年，公務車以 5 台油電車為主，總使用油量 9850.3860 公升，換算為公里數約 197,007.72 公里（1 公升 20 公里），每年可較一般汽油車（1 公升 11.5 公里）減少 17,1623 公噸碳排。此外，翰可鼓勵員工出差搭乘大眾交通工具取代駕駛汽機車，2023 年搭乘高鐵節省之碳足跡成效達 7907.19 kg CO₂e。

省電舉措

- 繼 2022 年將傳統日光燈更換為 LED 燈具後，翰可能源啟動上班日午休關燈半小時，與實施前相比每月電費約節省 54.6 %。

註1：1. 外購電力 1(度)kWh=3.6 MJ。2. 以 2023 年排碳量之電力排碳係數 0.494 kgCO₂e/ 度估算。3. 翰可能源 2023 年公務車使用汽油車 5 台，總使用油量 9850.3860 公升(可比照 2022 年報告書揭露狀況，根據不同 cc 數提供里程)，換算為總使用公里數為 197,007.72 公里。汽油車 2023 年度碳排總計 23.2197 tonCO₂e。4. 翰可能源 2023 年度油電公務車之車用汽油使用總計 9850.3860 公升（1公升20公里），碳排一年總計 23.2197 tonCO₂e。

註2：2022 年 11 月搬遷至新辦公室。舊辦公室坪數 70 坪，2022 年 1 月~ 10 月電費為 239,805 元，平均單坪每月電費(平均月電費/坪數)為 342.6 元 新辦公室坪數 110 坪，2023 年 1 月~12 月電費為 205,186 元，平均單坪每月電費(平均月電費/坪數)為 155.4 元 (342.6-155.4) / 342.6=54.6 %

水資源管理

依據美國環保智庫「世界資源研究所」(World Resources Institute) 在 2019 年所公布的報告指出，全球現在有17個國家、將近佔1/4的人口，正面臨水資源乾涸歸零的危機與壓力。翰可能源相當重視取水量的揭露，本公司於總取水量的使用上，100%來自第三方的水。翰可能源 2023 年用水密集度為 0.013079 (百萬公升/人)，未來仍持續關注水資源管理議題，實行各項節水措施。

✦ 翰可能源使用之水資源量

年份	用水度數	用水量(百萬公升)	用水密集度
2022	1027.81	1.02781	0.0110517
2023	549.35	0.54935	0.013079

註1：用水密集度計算公式：用水量 = (百萬公升) / 員工人數。

註2：2022 年度數據包含翰可能源股份有限公司及翰可國際股份有限公司，分母總人數為 93 人。

廢棄物減量、 回收與再利用

翰可能源秉持著環保4R（Reduce、Reuse、Recycle、Recovery）的循環經濟精神，作為整個集團廢棄物產出及管制的基礎。作為能源服務整合公司，翰可的辦公室內僅有一般文書作業，廢棄物以生活垃圾與辦公用紙張為大宗，其餘則為資源回收品；在廢棄物處理方面，所有營運過程產生之廢棄物均經委外廠商合法處理。其中，生活垃圾經過分類，委由大樓管委會處理；一般事業廢棄物和資源回收品等，則為大樓管委會與合法廠商簽訂清運合約進行後續處理。

未來除繼續推動源頭減量及廠內廢棄物回收再利用外，翰可偕同整體供應鏈的力量，共同努力降低原物料用量及減少生產對環境負荷，並持續以創新環保技術專案，落實循環經濟的理念。我們將持續對廢棄物流向及供應商篩選建立嚴格管控與稽核機制，以確保廢棄物流向妥善合法、強化永續發展實力。2023年，翰可能源未發生任何污染洩漏造成公司停產或居民圍廠抗爭事件，亦無任何重大環保罰鍰事件。

✦ 翰可能源廢棄物減量措施

措施	方法
減少紙張浪費使用	• 業務同仁開會帶筆電開會，減少會議使用紙張機會。 • 向內部宣導內部文件需紙張存檔，需使用回收紙。 • 不僅針對一般紙張，要求來信之信封亦進行紙張回收，以降低對於環境之影響。 • 辦公室用紙購買環保紙張。 • 影印區設有廢紙回收區，方便同仁隨時進行紙類回收。 • 公務車里程數使用 QR Code 回報至 google 表單，降低紙張之使用。 • 各式申請單以系統、電子簽核代替紙本簽核，減少紙張浪費。
導入線上出勤系統	• 導入線上出勤系統，代替請假單、加班單使用，以減少紙張使用量，真正落實無紙化政策。

措施
方法
落實資源回收

- 將紙箱包裝材統一放置於紙箱區，以利下次同仁包貨重複使用。
- 大樓設置資源回收分類垃圾桶，以便利同仁進行分類與回收。
- 清潔人員於圾垃集中後，會再次檢視確認是否已無回收物之垃圾，再集中至待清運暫存區，以降低廢棄物之數量。

鼓勵使用環保餐具

- 公司不主動採買一次性餐具，鼓勵員工自備環保餐具，也鼓勵部門至提供環保餐具之店家聚餐消費、完食餐點不外帶剩食。
- 公司舉辦活動贈送之小禮物與環保相關（ex 環保餐具、飲料提袋等）。



07

供應鏈共好

管理方針

永續供應鏈

永續採購

供應商的管理與評鑑

客戶滿意及服務

管理方針

供應鏈管理

翰可能源 2023 年重大主題「供應鏈管理」之管理情形

重大議題	供應鏈管理
對應GRI指標	204-1、308-1、414-1
呼應SDGs	8 10 13 17
政策或承諾	關注供應商之環境及勞安符合情況，一同攜手打造永續供應鏈。
指標及目標	短中期目標： - 提升在地採購及綠色採購之佔比 - 提升通過環境及勞安相關認證標準之供應商佔比 - 客戶滿意度 - 達成年度目標值平均 80 分 長期目標： - 與供應商或夥伴一同促進經濟、社會及環境之永續發展
有效性追蹤機制	《供應商資格及考核認定作業程序》 - 供應商評鑑 - 供應商稽核：實地稽核、書面稽核 - 年度客戶滿意度調查表
年度行動及措施	- 優先選擇環境友善供應商，主要供應商元晶、台達、友達、SATCON 皆符合 - 翰可能源在地採購金額占比 67.14 %、綠色採購金額占比 38.04 % - 翰可能源供應商書面稽核達成率 100 % 8 家供應商簽署《衝突礦物宣告書》 52.6 % 供應商通過環境管理系統（ISO 14001）驗證 42.1 % 供應商通過品質管理系統（ISO 9001）驗證 - 翰可能源客戶滿意度平均高於 80 分

永續供應鏈

翰可能源股份有限公司主力產品及服務以銷售太陽能模組、逆變器、儲能設備、充電樁及系統整合為主。因應全球氣候變遷、地球暖化等現象，翰可能源做為綠能設備經銷的龍頭企業，在營收成長的同時，亦協同供應鏈一起保護地球，達到永續經營目標。供應鏈概況如下：



另外，本公司禁止雇用年齡未滿 16 歲之童工、禁止強迫勞動、及任何不當的聘雇歧視，並要求供應商同樣遵循國際標準及其營業據點之勞工聘僱相關法律。2023年，翰可能源及供應商皆無發生使用童工或強迫勞動事件之重大風險或情事。

永續採購

為降低市場消費對環境的衝擊，翰可能源致力落實綠色採購，於各項營運活動皆思考節能減排可行性，除了辦公室裝潢優先選用台灣製造材料，辦公用品及產品物料等面向逐步參考「淨零綠生活」，採購具節能或友善環境標章之辦公設備，並選用公平交易咖啡豆，實踐永續。2023 年，為減緩碳足跡及扶植在地經濟，翰可在地採購的支出比例達 67.14 %；綠色採購部分則佔總採購金額 38.04 %，未來也將持續提升綠色採購佔比，以達資源永續利用及環境保護之效益。

2023 年翰可能源依法制訂《採購條款與條件》，確保採購訂單時買賣方應遵守事項、商品品質規範、運輸包裝、價格及延期交貨等條款，若採購行為產生爭議時，據此保障公司權益。

品項	內容
總採購/租賃	電腦、文具、衛生紙、咖啡豆、垃圾袋、影印紙、飲用水、投影機、冷氣、燈具、碎紙機、公務車、滅火器、電視共 14 項
綠色採購	部分使用電腦（Apple及MSI等）、淨世代環保衛生紙、公平交易咖啡豆、楓康垃圾袋（MIT、添加環保配方）、環保影印紙、飲用水（租賃桶裝水,空桶回收利用）、日立冷氣機（採用環保新冷媒）、LED 燈具、環保標章碎紙機、油電混合公務車

✦ 翰可能源永續採購情形

單位：元（新台幣）/ %

年份	在地採購金額	綠色採購金額	採購總金額	在地採購金額比例	綠色採購金額比例
2022 年	3,121,276	891,963	4,262,349	73.2	20.9
2023 年	1,212,323	686,963	1,805,674	67.14	38.04

註1：2022 年數據為翰可集團（含翰可能源與翰可國際），2023 年為翰可能源單獨計算。

註2：2023 年採購總金額為行政相關總採購金額。

供應商管理 與評鑑

供應商管理及 ESG 管理政策

翰可能源重視污染預防、致力節能減碳、氣候變遷減緩與調適，我們所選擇的供應商也一起齊步向前，期盼推動產業與供應鏈的正向循環。2023 年制訂《供應商管理程序》以確保與本公司相關的協力供應商的作業、活動或服務符合供應鏈安全管理要求，維護貨物運輸、處理和存放安全，本公司為強化供應鏈永續管理，針對現有供應商擬定《供應商資格及考核認定作業程序》，並依據此規範對供應商及承攬商進行年度評鑑及不定期稽核，由評鑑小組進行書面或實地評鑑。與本公司相關之材料、輔助材料、設備、儀器、委外包商與其他相關業者，均納入此管理規範。本公司依 6 大要項評選欲實地稽核之廠商，將符合「配合度 10 %」、「品質 30 %」、「財務狀況 5 %」、「處理客訴能力 15 %」、「交貨狀況 10 %」、「價格 30 %」等稽核篩選標準之供應商，同時要求供應商須遵守國際 ESG 相關行為準則，由各單位組成稽核小組實地稽核。其他供應商則由能源服務部進行實地或書面稽核。

項目	內容
政策與要求	翰可能源建立《供應商資格及考核認定作業程序》，要求供應商遵守責任商業聯盟行為準則（RBA），不得採購及不使用衝突礦產，若使用須揭露來源。目前已將此政策納入供應商採購管理提供及產品設計的必要項目。
需簽署文件	• 《衝突礦物宣告書》 • 《SA8000 社會責任聲明書》 • 《社會責任風險識別與評估表》 • 《禁用化學物質宣告書》
政策與要求	供應產品或零組件（含附件、包裝材料等）如有違反規定，可主張終止或解除契約。
2023 年調查結果	調查 19 家當年度交易之供應商，回覆率 100 %。
未來計畫	• 積極協助供應商實施持續改善計畫，以滿足品質、環境保護及產品安全的相關要求，並確保如期交貨。 • 落實員工健康、安全與人權，提升風險管理能力。

✦ 翰可主要供應商ESG符合情形

ESG 面向及相關標準		2022年 家數	2022年 符合家數	占比(%)	2023年 家數	2023年 符合家數	占比(%)
E 環境面	ISO 14001	34	12	35.29%	19	10	52.6 %
	RoHS	34	9	26.47%	19	10	52.6 %
	REACH	34	3	8.82%	19	9	47.3 %
	其他相關： 如 ISO 14064-1、ISO 14067、 ISO 50001、UL 2799 廢棄物零 掩埋認證、ENERGY STAR CERTIFIED、IECQ QC 080000 、IATF16949等	34	5	14.71%	19	8	42.1 %
S 社會面	RBA	34	1	2.94%	19	5	26.3 %
	ISO 45001	34	5	14.71%	19	7	36.8 %
	禁用衝突礦石	34	4	11.76%	19	8	42.1 %
	其他相關： 如 SA8000 社會責任國際標準 體系、ISO 27701 國際隱私資 訊系統安全管理制度認證等	34	2	5.88%	19	3	15.7 %
G 治理面	ISO 9001 新版品質管理系統	34	10	29.41%	19	8	42.1 %
	ISO 22000	34	1	2.94%	19	4	21 %

註：2022 年供應商數據為翰可集團（含翰可能源與翰可國際）加總，2023 年為翰可能源單獨計算。

供應商評鑑

透過與供應商和承攬商的訪視溝通，以了解合作夥伴執行法規的狀態，確保或提醒他們落實各項法令，並定期對供應商、承攬商依照對營運影響的重大程度權衡進行評鑑，將評鑑結果將其分為 A 級（90 分以上）、B 級（70-89 分）和 C 級（69 分以下）。

2023 年預計實地稽核 10 家供應商、書面稽核 9 家供應商，實際達成率皆為 100 %。稽核評鑑結果未發現重大缺失與風險。如廠商有製程操作數據未規範上下限、未定義成品退貨管制等缺失，供應商皆需依本公司規定，於稽核後 3 個月內回覆缺失矯正改善措施。

✦ 翰可能源供應商稽核情形

稽核方式		2021 (國際 & 能源)	2022 (國際 & 能源)	2023 (能源)
實地稽核	預計實地稽核家數	11	10	10
	實際完成稽核家數	7	8	10
	達成率(%)	63.6	80	100 %
書面稽核	預計書面稽核家數	20	14	9
	實際完成稽核家數	18	14	9
	達成率(%)	90.0	100	100 %

註：2021 年、2022 年數據為翰可集團（含翰可能源與翰可國際），2023 年為翰可能源單獨計算。

✦ 翰可能源供應商評級及權重

等級	評分範圍	評鑑項目	比重
A 級	90 分以上	配合度	10 %
		品質	30 %
		財務狀況	5 %
B 級	70-89 分	處理客訴能力	15 %
C 級	69 分以下	交貨狀況	10 %
		價格	30 %

✦ 翰可能源近年供應商評鑑結果

級別	2021年	2022年	2023年
A級	20	12	7
B級	21	8	3
C級	0	0	0

註：2021 年、2022 年數據為翰可集團（含翰可能源與翰可國際），2023 年為翰可能源單獨計算。

客戶滿意及服務

翰可致力於持續改善與客戶之間的合作關係，積極主動聯繫客戶及時關切，並全力配合客戶相關需求，包括遵守 Green Partner、RBA、禁用衝突礦產和相關禁用物質禁令等 ESG 規範或標準，共同創造永續商業生態。翰可能源依循 ISO 9001 要求，進行客戶滿意度調查，調查項目涵蓋品質滿意度、配合度滿意度、交貨狀況滿意度、服務滿意度、工安意識滿意度及狀況處理滿意度，並設定本年度目標值得分平均超過80分，2023 年調查結果平均分數為 88.4 分，優於本年度設定目標。

在**設備銷售方面**，問卷調查了營業額前十大客戶的滿意度，共有 11 家客戶填寫問卷，整體滿意度均分為 9.45 分（滿分 10 分）。

在**專案建置方面**，客戶滿意度調查表回函 8 項指標均分為 7 分（滿分 10 分），施工整體滿意度為 6 分，回饋意見指出太陽能板配線路圖設計錯誤，內部需建立複核機制避免此問題。

在**能源服務方面**，客戶滿意度分析報告顯示 8 項指標均分為 10 分（滿分 10 分），調查結果皆為滿意。未來我們將繼續保持品質，定期與客戶確認所需服務，追求卓越精神，以努力超越客戶期望與需求，增強客戶的信賴與放心。

我們定期報告客戶滿意度成果與數據，增加公司行銷曝光率、建立口碑評價、維護顧客回流、顧客轉介與顧客參與度。滿意度的提升對其他 SDGs 指標有正面影響，並找出問題並了解改進空間，以加強提升滿意度的因素。



08

幸福企業

管理方針

打造幸福職場

福利保障完善

多元培訓管道

職業安全衛生

管理方針

人才培育與招募

✦ 翰可能源 2023 年重大主題「人才培育與招募」之管理情形

重大議題	人才培育與招募
對應GRI指標	404-1、404-2、404-3
呼應SDGs	3 4 8 10
政策或承諾	員工是翰可相當重要的資產，翰可將同仁需求擺在第一位，提供豐富的人才培育資源及員工福利，公平對待每位員工，打造良好的工作環境。
指標及目標	短中期目標： - 離職率 < 10 % - 提升員工薪酬福利 - 逐年提升每人教育訓練平均時數 - 維持績效檢核比例 100 % 長期目標： - 打造人人稱羨的優良職場
有效性追蹤機制	- 離職人數統計 - 每年非管理職薪資平均、中位數 - 年度教育訓練計畫表 - 員工滿意度調查表
年度行動及措施	2023 年整體離職率約為 5 %。 - 員工接受績效檢核比例 100 %。 - 員工每人教育訓練平均時數 11.4 小時。 - 持續提供員工各項福利補助，例如教育訓練、健康檢查等，2023 年翰可能源投入員工外部教育訓練之補助金額達新台幣 244,930 元。 2023 年員工滿意度調查均分為 4.43 分（滿分 5 分）。

打造幸福職場

就業機會多元豐富

員工是企业得以永續經營最重要的資產及後盾，我們致力打造一个能帶給員工幸福感的友善職場，讓員工不只得以在職場上發揮長才、持續進步，更能在工作與生活間找到熱忱與平衡。為使公司制度保持透明公開，維持良好友善的工作環境，2023 年翰可能源進行員工滿意度調查，共有 33 名員工填寫，項均分為 4.43 分（滿分 5 分），未來也將致力提升員工整體滿意度，

翰可能源員工概況方面，截至 2023 年底全體員工總數 42 人，較 2022 年 34 人相比增加 8 人，包括 13 位主管職員工、25 位一般職員及 4 位實習生，性別分布為男性員工 21 人（50%）、女性員工 21 人（50%）。整體來看，翰可能源致力響應性別平等，員工男女比盡量維持在 1：1，我們亦發展多元豐富的人才組成，促進共榮，提升公司的整體競爭力。



✦ 翰可能源 2023 年員工與其他工作者的資訊（單位：人）

主要類別	男性		女性		小計 人數	
	本國籍	非本國籍	本國籍	非本國籍		
勞雇合約	非定期契約	18	0	20	0	38
	定期契約	3	0	1	0	4
	小計	21	0	20	0	42
勞雇類型	全職	21	0	21	0	42
	兼職	0	0	0	0	0
	無時數保證員工	0	0	0	0	0
	小計	21	0	21	0	42
員工類別	主管	13	0	2	0	15
	非主管	8	0	19	0	27
	小計	21	0	21	0	42
年齡	30 歲以下	4	0	6	0	10
	31-50 歲	16	0	15	0	31
	51 歲以上	1	0	1	0	2
	小計	21	0	21	0	42

註1：全職：依照台灣勞基法定義，每週工時 40 小時之全時員工。

註2：兼職：工時未滿每週 40 小時之部分工時員工。

註3：無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、實習生、待命員工。

✦ 翰可能源 2023 年工作者人數變化情形

工作者類別	2023年
員工	42
非員工	0
總計	42

註1：以人數（或全時等量法full-time equivalent，FTE）計算員工人數

註2：以 2023 年 12 月 31 日當天的數值

註3：非員工的工作者：非由公司直接聘雇，但其工作是由公司控制的勞工總數，包括人力仲介之派遣工、承包商之承攬工，主要工作類型為環境清潔、膳食供應等。

職場平等多元

翰可能源致力於打造平等的勞雇關係，並提供優良的人力招募、聘用和留任條件。公司主管站在第一線，授權員工充分發揮創意，只要大方向符合公司政策和原則，員工可以靈活處理工作事務。公司注重業績KPI，同時平衡個人表現，強調個人貢獻。在永續績效評量方面，翰可能源設立了「維持低離職率」的目標，旨在保障人權、減少不公並留住優秀人才，公司也不斷探索增加員工幸福感與滿意度的方法，從而營造一個更加和諧和滿意的工作環境。

2023年新進員工為8人，男性員工4人、女性員工4人；員工離職留任方面，2023年離職員工共2位，包含男性員工0位，女性員工共2位，整體離職率約為5%。本公司不分員工位階，女男基本薪資與報酬皆符合平等薪酬政策。翰可能源將持續強化工作生活平衡、提升主管能力以及提供員工職涯發展機會，促進員工留任。

翰可能源也重視多元平等共融之DEI精神，特別提倡兩性平權，重視維持平等友善的工作環境，讓女性有安全舒適的工作環境，例如鼓勵女性員工參與培訓、提升自身專業技能，也提供工作時間安排彈性，允許員工根據個人需求進行合理調整，有助於平衡工作和生活。

✦ 翰可能源按年齡組別及性別劃分新進員工和離職員工總數及比例統計

主要類別	次要類別	男性		女性		小計	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
新進員工	21-30歲	1	25 %	2	33 %	3	30 %
	31-50歲	3	18.7 %	2	13.3 %	5	16%
	51歲以上	0	0 %	0	0 %	0	0 %
新進員工小計		4	19 %	4	19 %	8	19 %
離職員工	21-30歲	0	0 %	0	0 %	0	0 %
	31-50歲	0	0 %	2	13%	2	6 %
	51歲以上	0	0 %	0	0 %	0	0 %
離職員工小計		0	0 %	2	10%	2	5%

註1：新進員工人數百分比計算公式為各類別新進員工人數/該類別員工總數

註2：離職員工人數百分比計算公式為各類別離職員工人數/該類別員工總數

薪酬與福利

具競爭力的薪酬，是為企業招募和留用永續營運人才的一大關鍵，翰可能源秉持善待員工夥伴的理念，提供員工良好的薪酬和福利，以招募及留用公司營運所需的人才，讓公司穩健成長、永續發展，並且重視同工同酬價值展現，員工薪資不因性別產生差距。

本公司員工薪酬支付分為固定及變動薪資：固定薪資為每月支付，其支付標準參考同業給付及勞動市場統計資料，並考量職位、工作性質、專業能力和職場供需等情況適時調整；變動薪資則來自年終獎金、員工紅利與績效獎金，透過變動薪資，使部分薪酬與營運績效相連結。

同時，本公司訂定《薪資管理辦法》及《績效獎金辦法》，藉由新進人員教育訓練與內部郵件系統公告周知員工，使其充分了解公司薪酬制度。並另訂績效目標與薪資報酬的政策、制度、標準及結構等相關辦法。2023 年，翰可能源非擔任主管員工總體薪酬的平均數約為新台幣 46,958 元，非擔任主管職務之全時員工薪資中位數為 45,000 元；基層員工平均標準薪資相較於當地最低薪資的比率上，男性為 2.01、女性為 1.72，主要在於男性員工有 75 % 擔任工程師與業務職，女性員工則 60 % 以上擔任專員與助理職。

✦ 翰可能源非擔任主管職務之全時員工平均薪資（單位：元）

年度	非擔任主管職務之全時員工		非擔任主管職務之全時員工 平均標準薪資		非擔任主管職務之全時員工 平均標準薪資/當地最低薪資	
	薪資平均數	薪資中位數	男性	女性	男性	女性
2022年	43,594	43,500	44,125	43,417	1.75	1.72
2023年	46,958	45,000	53,071	44,719	2.01	1.69

註1：2022 年當地最低薪資為 25,250 元、2023 年最低薪資為 26,400 元。

註2：非擔任主管職務之全時員工之定義：主任、副課長、課長、副理、經理、協理以外的正職員工。

福利保障完善

福利制度

為保障員工權益、提升公司向心力，翰可能源提供正職員工完善的福利制度。除了法規的勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利之外，亦提供豐富多元的員工福利，如休假日、人壽保險、醫療保險、傷殘保險、退休金、急難救助、結婚生育禮金、喪儀補助、員工宿舍及免費膳食等，並使員工彈性休假，育嬰和照護子女。翰可能源詳細員工福利細節如下：

✦ 翰可能源員工福利措施

福利措施	福利說明及績效
結婚補助	- 員工結婚補助 10,000 元；員工子女結婚補助 6,000 元。 2023 年累計共發放 10,000 元。
生育補助	- 除勞基法提供的基本保障外，公司還提供每胎 10,000 元的生育獎金。員工只需向行管部提交出生證明，行管部便會向公司申請發放這筆生育獎金。 2023 年共有 0 名員工申請，發放 0 元。
喪葬補助	- 員工之父母、配偶死亡，補助 5,100 元。 - 員工之祖父母、子女、配偶之父母死亡，補助 3,100 元。 2023 年累計發放 15,500 元。
年資福利獎勵	- 年資福利獎勵依員工年資階段提供相關福利。 - 第一階段：滿 5 年-未滿 10 年間，獎勵國外旅遊費用補助 2 萬元。 - 第二階段：滿 10 年-未滿 15 年間，獎勵國外旅遊費用補助 4 萬元。 - 第三階段：滿 15 年以上，獎勵國外旅遊費用補助 10 萬元。 2023 年有 6 人申請，累計共發放 26 萬元年資福利獎金。
三節獎金	慰勞員工一整年的辛勞，發放春節、中秋、端午獎金。
國外旅遊	- 提供全額補助予任職滿 1 年以上之員工，另補助 1 名眷屬半價（眷屬須為三等親內）。 - 疫情解封，2023 年舉辦沖繩員工旅遊，共 41 名（23 位員工及 18 位員眷）參與，總計提供旅遊補助金 128 萬元。

獎勵福利

	福利措施	福利說明及績效
健康促進	健康檢查	- 凡任職滿 3 個月之員工，均享有健康檢查補助福利。 35 歲以下可 2 年健檢 1 次，補助金額 4,000 元。35 歲以上未滿 50 歲，每年健檢 1 次，補助金額 4,000 元；50 歲以上，每年健檢 1 次，補助 6,500 元。 - 翰可能源 2023 年員工健檢人數共 26 人，補助費用共 109,000 元。
員工關懷、職能成長及公益參與	體恤員工及相關措施	- 實行彈性上下班制度，員工可以選擇上下班時間前後調整半小時。 - 部門生日聚餐補助，2023 年累計共發放 238,250 元。 - 實習生與正式員工享有相同的福利待遇，包括支薪、三節獎金以及特休福利。 - 提供內部員工教育訓練同時，也全額補助同仁參加與公司專業技能相關的外訓，更支持員工培養工作以外的技能與興趣：提供員工自願性外部進修補助(年資滿一/三年，每年補助3000/5000元)。2023 年訓練補助費共撥付 244,930 元。 - 鼓勵員工響應公益活動，如 2023 年土耳其震災，發起捐日薪賑災行動，共 16 位同仁響應、捐款金額共 31,167 元。 2023 年年初因血庫缺血，發起挽袖捐血提撥獎金，凡響應捐血的每位同仁發放 5,000 元，共 31 位參與，發出 155,000 元。 - 天氣炎熱，為體恤外勤人員提供涼感溼紙巾。

✦ 2023 年舉辦沖繩員工旅遊



退休制度

為增進勞雇關係並提供勞工退休生活之保障，翰可能源依循《勞工退休金條例》，適用《勞動基準法》舊制退休金規定者，依勞動基準法按月提撥退休準備金，由公司勞退準備金監督委員會負責監督，並以該委員會名義存入負責辦理收支、保管及運用之台灣銀行。適用《勞工退休金條例》退休金新制度者，由公司法依每月負擔 6 %之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於該從業人員在勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶。

母性健康保護計畫

翰可能源落實《性別工作平等法》，並倡議 SDGs 目標 5 之性別平等，支持員工生養下一代的權益，並保障特定族群及同仁育嬰留停的權利。凡本公司員工任職滿 6 個月後，於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

✦ 2023年翰可能源育嬰留停人數統計

	男性	佔總人數比例	女性	佔總人數比例	合計
(a) 2023年符合育嬰留停申請資格人數	0	0%	0	0%	0
(b) 2023年實際申請育嬰留停人數	0	0%	0	0%	0
(c) 育嬰留停預計於2023年復職人數	0	0%	0	0%	0
(d) 2023年育嬰留停實際復職人數	0	0%	0	0%	0
(e) 2022年申請育嬰留停實際復職人數	0	0%	0	0%	0
(f) 2022年申請育嬰留停復職後持續工作一年人數	0	0%	0	0%	0
育嬰留停申請率 b/a		0%		0%	0%
育嬰留停復職率 d/c		0%		0%	0%
育嬰留停留職率 f/e		0%		0%	0%

註：

- (a) 以2023年曾申請產假或陪產假之員工數估算
- (b) 實際留停日於2023年間
- (c) 預計復職日於2023年間

(d) 預計復職日於2023年間且已實際復職人數

(e) 實際復職日於2023年

(f) 實際復職日於2023年且復職後在職滿一年（2023年仍在職）

保障勞資關係

翰可能源現階段雖無成立工會組織及職業安全衛生委員會，仍依據《勞動基準法》第 83 條，定期舉辦勞資會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商；必要時得以召開臨時會議，即時溝通想法及交流議題，增進勞資對話、互換立場強化對話效率。2023 年，翰可能源所訂定的團體協約所涵蓋之工作者群體共 42 人，佔總員工數的百分比為 100 %。勞資會議召開情形方面，翰可能源 2023 年每季 1 次、共召開 4 次。

若翰可能源將發生重大營運變化時，為保障員工就業權利及各項勞務條件，同時將衝擊降至最低，我們 100 % 遵守《勞動基準法》第 16 條之規定，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。報告期間，翰可能源並未發生營運重大變動之情事。

✦ 翰可能源 2023 年勞資會議一覽表

日期	討論事項	決議
2023/02/20	午休熄燈制度	● 午休後半小時熄燈，讓想休息同仁能有更好的休息環境。
	是否製作公司制服	● 製作公司 Polo 衫制服，深色為主。另，確認並購買工程防護裝備。
	是否舉行員工旅遊	● 正常舉行，並以海外為主。
2023/05/18	性騷擾防治辦法及公告 (2023 年 5 月)	● 為創造更優良工作環境，特編纂性騷擾防治辦法，擇日公告。
	員工職業安全相關	● 為避免職災發生，根據實務需求，決議新訂製工程安全帽。
	變形工時	● 若員工有特殊工作時段需求時，將採變形工時制。
2023/08/30	冰箱內物品久放不清，如何改善？	● 禮拜五下午統一清理，若無改善，將考慮取消公用冰箱。
	實習生人數是否控管？	● 依據團隊實際管理與工作需求評估人數。
	為免安全疑慮，辦公室門口是否可裝設監控？	● 可裝設監視器，但須對著門口，不會拍攝到內部員工辦公情況。
2023/12/04	公司是否可提供電鍋？	● 電鍋可放置便當量少，若需要可買蒸飯箱。
	化妝室可否放置酒精瓶？	● 通過，於化妝室內增放酒精瓶。

多元培訓管道

期待員工能夠不斷充實自我，提升職場實力。為了達成這個目標，翰可能源致力於打造最佳的學習環境。我們定期舉辦全體內部教育訓練、部門內訓和工作營，例如每月舉行潔光能源的月會，討論銷售產品狀況和案場維護實務，增進設備相關知識，並將其應用至產品知識之中。

在 2023 年，我們舉辦 12 次此類活動，以及 10 場內部教育訓練，不僅提升員工的專業素養，還加強了其對公司核心價值和使命的認同，從而促進公司的整體競爭力。

✦ 新人訓練：

讓本公司新進人員了解公司的歷史沿革與未來發展，並介紹員工權利與義務，加速新進人員融入翰可能源大家庭。

✦ 專業訓練藍圖：

依職務、年資、階層等訂定專業訓練藍圖，可申請各式專業訓練外訓，工作需要之外訓公司將全額補助。

✦ 自我成長：

提供每人每年教育訓練補助，訓練內容依個人興趣選擇。年滿1年以上提供新台幣3,000 元、年滿 3 年以上補助 5,000 元。

✦ 2023年翰可能源投入員工公司和個人外部教育訓練之補助金額達新台幣244,930 元。

✦ 翰可能源 2023 年員工內部教育訓練受訓情形

日期	訓練名稱	訓練內容
2023/02/24	永續淨零 workshop	針對國發會淨零 12 項關鍵戰略，各主管選擇1項議題簡報分享。
2023/05/26	法務教育訓練	翰可能源資深司法務顧問與同仁分享合約等基本法律知識。
2023/06/30	ISO 9001 教育訓練	介紹ISO9001標準的需求和內容。
2023/07/07	反詐騙教育訓練	有鑒於詐騙層出不窮，邀請警察前來公司分享詐騙類型與案例。
2023/08/25	家用儲能教育訓練	簡介公司家用儲能業務。
2023/09/01	道德行為準則教育訓練	公司頒布道德行為準則，特舉辦訓練說明以進行宣導。
2023/09/18	碳權教育訓練	公司成立 C-team，讓同仁了解碳市場、碳盤查與碳匯，引導同仁完成通勤統計。
2023/11/17	地熱發電教育訓練	分享地熱發電相關知識。
2023/11/24	採購流程教育訓練	以符合 IPO 和 ISO 的要求，並訂立相應的採購流程。
2023/12/29	急救教育訓練	介紹必要的急救處置方法和知識，提高對突發狀況的應對能力。

✦ 翰可能源 2023 年員工公司外部教育訓練受訓情形

日期	訓練名稱	參與人次 (單位：人)	課程時數 (單位：小時)
2023/03/17	太陽光電系統安全技術研討會	1	8
2023/04/11	採購新手快速入門實務-從零開始學採購	1	7
2023/05/11	效率化倉儲作業與庫存管理實務	1	7
2023/05/19	OAuth 2 從理論到實戰	1	3
2023/05/29~2023/05/31	丙種職業安全衛生業務主管	1	24
2023/6月	企業低碳轉型	1	12
2023/07/02 & 2023/07/09	永續發展碳管理課程	1	14
2023/7月	全方位基礎人資管理師認證班	1	35
2023/07/11~2023/07/14	ISO14064-1: 2018 溫室氣體盤查標準主導查證員訓練	1	28
2023/07~2023/10	企業永續管理師證照培訓班	1	80
2023/09/19	全球碳交易機制運行下企業碳權與碳資產管理因應	2	6
2023/10/02~2023/10/04	ISO 14064-1: 2018 組織溫室氣體主任查證人員	1	24

日期	訓練名稱	參與人次 (單位：人)	課程時數 (單位：小時)
2023/10/12~2023/10/13	淡江大學-歐盟永續管理師培訓班	2	16
2023/10/11~10/13	屋頂作業主管教育訓練	1	18
2023/10/19~10/20	ISO 14064-1: 2018 組織溫室氣體內部查證人員訓練課程	1	14
2023/11/22	屋頂作業主管 (回訓)	1	6
2023/11/23~11/24	急救人員安全衛生訓練班	1	16
2023/11/27	丙種安衛-業務主管 (回訓)	1	6
2023/12/01	AI Coding 課程	1	2
2023/12/2、12/9、12/16	合併報表編製	1	18
2023/12月	乙種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	1	35

焦點 案例

串連內外部教育訓練， 分享 ESG、淨零、再生能源新知

除了既定的通識語言之外，翰可能源安排特定人員參與外訓管理課或再生能源、電動車等特定主題研討會，夥伴參與外訓後再進行內部分享形式，讓夥伴同步掌握領域新知，面對國際政策與潮流的各種挑戰。2023 年特別籌劃主題式「永續淨零 Workshop」，由各部門主管針對 2050 淨零轉型 12 項關鍵戰略目標擇一進行分享；也藉由能源專才實習生協助鑽研地熱議題，並進行地熱發電技術介紹、地質調查、先進鑽井設備介紹等內部分享，以及由同仁進行碳權入門簡介，2023 年共舉辦 10 場內部教育訓練。



✦ 翰可能源 2023 年各層級員工受訓時數及性別比

層級	總受訓時數（小時）		每人訓練平均時數（小時）	
	男性	女性	男性	女性
主管	386	73	29.7	36.5
非主管	172	310	21.5	16.3

註：各性別層級每人平均訓練時數=各性別層級總訓練時數/當年度各性別層級員工人數

✦ 翰可能源 2023 年接受績效及職業發展檢視的員工百分比

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
主管	(A1)報告期末員工總數	13	2	15
	(B1)定期接受績效及職涯發展檢視的員工數	11	2	13
	(B1/A1)百分比	84 %	100 %	86 %
非主管	(A2)報告期末員工總數	8	19	27
	(B2)定期接受績效及職涯發展檢視的員工數	8	19	27
	(B2/A2)百分比	100 %	100 %	100 %
合計	(A1+A2)報告期末員工總數	21	21	42
	(B1+B2)定期接受績效及職涯發展檢視的員工數	19	21	40
	(B1+B2/A1+A2)百分比	90 %	100 %	95 %

職業安全衛生

營造安全無虞的職場環境，讓員工得以安心放心地工作，是翰可能源相當重視的一環。為維護員工安全、防止職業災害情事發生，我們遵循 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之原則及精神，提供健康檢查補助，促進並關懷同仁健康，且每年辦理安全衛生教育訓練，提升員工職安意識的同時，更能有效控管職安衛風險，打造安全職場。

職業健康服務

翰可能源關心同仁的身心健康，積極與健檢中心合作，每年提供員工進行健檢，35 歲以下 2 年 1 次，35 歲以上 1 年 1 次，並劃分三種年齡區間，提供相對應之健檢補助金。針對員工個人健檢結果，本公司尊重員工個人隱私，雖不會索取健檢結果名冊，但仍持續鼓勵同仁關注自身健康狀況。

✦ 翰可能源 2023 年員工健康檢查情形

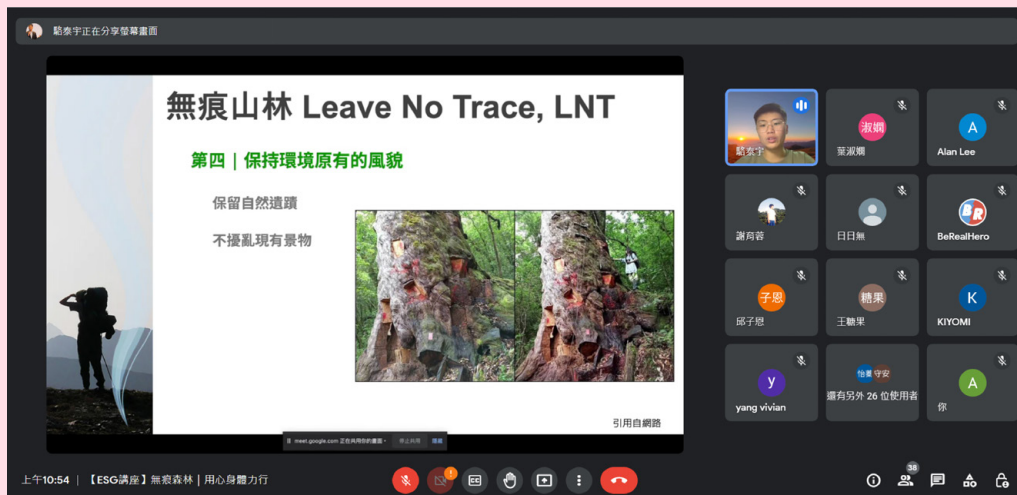
年份	2023年
受檢人數	26
35歲以下	5
35-50歲	19
50歲以上	2

工作者健康促進

翰可長久以來積極推廣員工健康促進，員工能保持身心健康、創造和諧職場風氣，對於公司營運、建立健康職場皆有實質助益。本公司每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健康檢查及特殊健康檢查項目。體檢檢查結果由中心職業醫學科專科醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。截至 2023 年底，本公司員工並無因特殊作業造成體檢異常項目。

為促進翰可同仁身心健康，我們盡可能每年舉辦各式運動活動並提供相關補助，例如開辦室內瑜珈、無痕山林線上講座分享正確運動及親山觀念，2023 年世界地球日更舉辦腳踏車活動，期盼透過參與健康活動，使員工養成自我健康管理的良好習慣，也藉此提升內部同仁凝聚力。

✦ 無痕山林線上講座



✦ 2023年世界地球日 - 腳踏車活動



有關職業安全衛生之工作者訓練

為了使員工能在健康安全的環境下工作，翰可能源定期要求員工參與新進員工工安訓練、在職員工複訓（職業安全）以及特定作業相關實務課程，期許同仁能學習並具備工作上必要之安全知識。

負責設備施作之工務部門，本公司安排夥伴參與承攬商之職安衛訓練，工務部門夥伴也具有專業證照及主要業務受訓，例如屋頂作業主管、太陽光電設置、工業配線、用電設施檢驗等 8 張專業證照及結業證明，未來也將加強管控同仁的執照期限、積極安排工務人員參/複訓。此外，避免相似事故再度發生，本公司亦定期辦理事故教育訓練，並透過事故調查分析手法，使同仁了解事故產生的原因，減少工安意外發生率並強化全體員工之健康與安全。

✦ 2023年翰可能源人員職安衛訓練

員工類別	訓練類別	2023年度訓練課程	參訓人次	參訓時數 (單次/單人)	參訓時數 (總計)
新進員工	特定訓練	一般安全衛生教育訓練	8	1	8
在職員工	一般訓練	消防訓練	0	0	0
		屋頂作業主管教育訓練	1	18	18
		屋頂作業主管（回訓）	1	6	6
		急救人員安全衛生教育訓練	1	16	16
	特定訓練 (外訓)	丙種職業安全衛生業務主管教育訓練	1	24	24
		丙種職業安全衛生業務主管教育訓練（回訓）	1	6	6
		乙種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	1	35	35
		總計	14	106	113

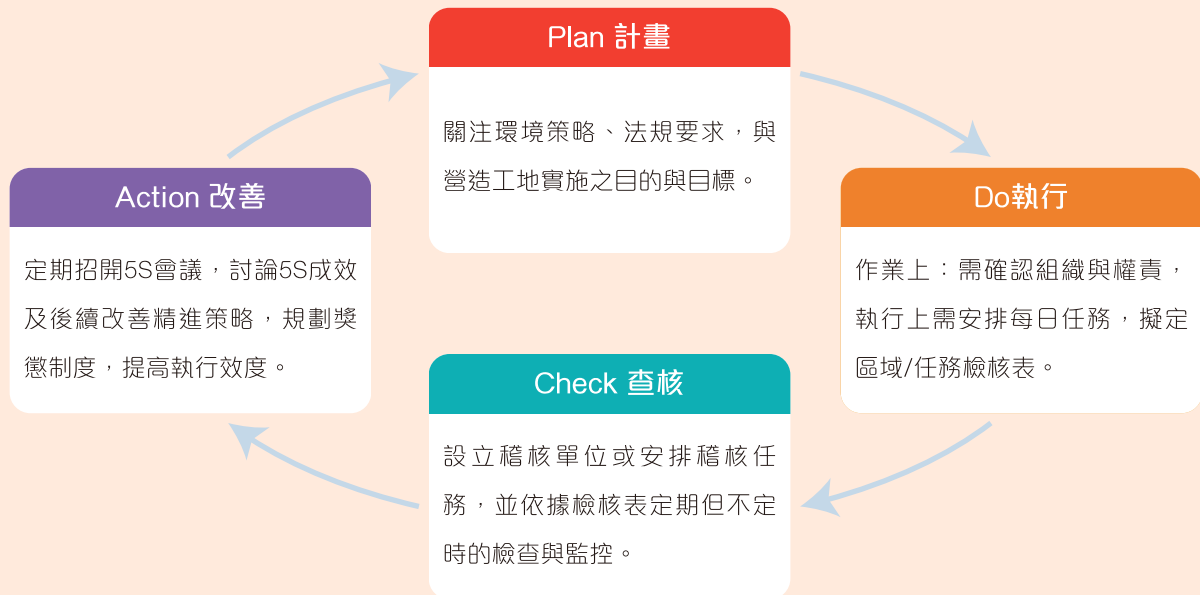
積極防範職業災害

為了有效執行職安衛管理，本公司不定期進行職業危害辨識和風險評估，並應用分級管控，落實執行職業災害防止暨自動檢查，以維持零災害之目標。藉由PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環式品質管理，持續管控及改善職業安全衛生狀況。工作重點分為「安全衛生管理」、「安全衛生教育及訓練」、「標準作業程序及工作安全分析」、「安全衛生檢查」、「緊急應變」、「健康管理與促進」和「安全衛生活動」等 7 大面向，藉此全面性防範職業災害的發生。此外，定位為公共服務設施的台南儲能廠除每月進行衛生管理及維護（包含除草、修剪枝葉並落實垃圾分類），也設置緊急照明燈、AED裝置與急救箱，裝設完成後規劃急救（人工呼吸）及 AED 操作課程，應變職災及各種緊急情形，確保工作人員安全無虞。

7大面向別	措施
安全衛生管理	訂立緊急事件準備與應變程序，並每年更新1次。
安全衛生教育及訓練	新進員工消防相關指引，因應業務上配合進行各種特定訓練。
標準作業程序及工作安全分析	訂立消防應變計畫，並編列緊急事件報告書。
安全衛生檢查	每年進行2次大樓消防設備檢查。
緊急應變	每年針對可能發生之緊急事件，制定各項必要之應變計畫。
健康管理與促進	每年進行1次健康檢查。
安全衛生活動	每年進行1次消防演練（註1）。

註1：2023 年因大樓無舉辦防災演練，故未執行。

✦ 翰可能源職安衛風險辨識、管理與評估流程圖



✦ 職安衛教育訓練



職業傷害

依職安衛風險管理及參考過往案例，本公司主要的職業傷害類型為挫傷、跌倒、捲夾、墜落、切割擦傷、撞傷、觸電等，其中，捲夾、墜落、觸電危害為造成嚴重職業傷害風險的職業危害。進行屋頂施工工程時，我們強制規範備妥安全防護網、安全母索及個人防護裝備，若當發生職業傷害時均先停機，隨即進行簡易排除，並宣導操作人員應注意機台內狀況，將風險降至最低。以下職業傷害統計數據均涵蓋本公司所有工作者。

在 2023 年，公司發生了 2 起職業災害，其中一起是在案場檢查時造成臉部刮傷，另一起是摔倒導致受傷。雖然這些事件不需要通報主管機關，但已向團體保險提出申請。為了提高員工的安全意識，公司將持續加強職業安全衛生教育訓練。為了應對這些情況，公司已經採取了一系列措施，包括購買護目鏡、安全帽、工程鞋等個人防護裝備，同時提高外務人員保額。我們持續研擬是否需要增加其他防護裝備，並呼籲所有夥伴必須加強保護措施，以確保工作場所的安全。

✦ 近 3 年翰可能源員工可記錄職業傷害與嚴重職業傷害情形

年度	工作時數	輕度職業 傷害件數	輕度職業 傷害率	嚴重職業 傷害件數	嚴重職業 傷害率	死亡人數	死亡率	可記錄職業 傷害件數	可記錄職業 傷害率
2021	153,239	1	1.305	0	0	0	0	1	1.305
2022	162,323	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	83,664	2	4.78	0	0	0	0	0	0

註：

- 職業災害統計基準不包含上下班「通勤災害」。
- 輕度職業傷害率為每 200,000 工時中發生輕度職業傷害的次數，計算公式為：輕度職業傷害件數 × 200,000 / 總工作時數。
- 嚴重職業傷害率（Disabling Frequency Rat, FR）為每 200,000 工時中發生嚴重職業傷害（不包含死亡）的次數，計算公式為：嚴重職業傷害件數 × 200,000 / 總工作時數；嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。
- 可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）指每 200,000 工時中發生可記錄之職業傷害次數，其計算公式為：可記錄之職業傷害件數（含輕度職業傷害件數、嚴重職業傷害件數與死亡人數）× 200,000 / 總工作時數。
- 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設（適合 500 人以下組織）。
- 2021/01~2022/06 為翰可國際時期。



09

社會關懷

管理方針

教育推廣

環境保護

公益活動

管理方針

在地社區參與

翰可能源 2023 年重大主題「在地社區參與」之管理情形

重大議題	在地社區參與
對應GRI指標	203-1
呼應SDGs	1 2 4 8 10 17
政策或承諾	致力關懷社會各界需求，透過倡議聯合國永續發展目標 SDGs，實現美好社會，邁向共生共榮的願景。
指標及目標	發揮「取之於社會，用之於社會」理念，積極培育國內人才，並關懷其他弱勢群體權益，以促進永續社會發展。
有效性追蹤機制	- 與社福機構及大專院校維持良好關係 - 社會參與投入金額逐年成長，並逐步發展結合本業、將資源更有效挹注發展之公益主軸
年度行動及措施	2023 年度社會參與投入金額達新台幣 440,117 元，舉辦 7 場 ESG 相關活動；另與淡江大學進行產學合作、投入金額每年 100 萬元。 2023 年與華山基金會合作，27 位參與員工帶著中秋禮物親自走訪關懷 111 位長者，獻上實際陪伴與物資。 - 舉辦集團聯合淨山及淨灘活動，共拾撿109.8公斤的垃圾（淨山為 34.6 公斤，淨灘 75.2 公斤），換算約減少 226.188 公斤的二氧化碳排放量

除了專注提升本業的產品品質和經濟績效，翰可能源自成立以來就秉持著社會參與的使命。我們不僅致力於永續發展，更積極思考如何貢獻於實現聯合國可持續發展目標（SDGs）所倡導的各項指標。透過參與教育推廣、環境活動、倡議以及弱勢群體扶助等多方面的社會參與，我們持續以企業力量回饋社會，致力於塑造一個互助共融的社會氛圍，與台灣社會共同努力，共創美好的未來。翰可能源2023年度社會參與投入金額約達新台幣 440,117 元，並與淡江大學進行產學合作、投入金額每年 100 萬元。

教育推廣

強化產學合作力道

翰可集團重視永續發展，尤其對於 SDGs 4「優質教育」，期待扮演領頭角色，積極對教育推廣發揮正向影響，與學界創造攜手互惠。董事長陳洋淵身為淡江大學化工系首屆校友，秉持不忘本、培育年輕學子的初衷，每年定期捐助淡江大學，提供各科系獎助學金，鼓勵家境清寒或表現優秀的學子勤勉學習，支持淡大推動永續力教育及社會實踐。

合作對象	內容	成果
淡江大學 化學工程與材料工程學系	簽署產學合作合約，共同探索永續與再生能源挑戰和機遇、協助實習生研究太陽能模組。	- 積極推動永續力教育及社會實踐。 - 提供獎助學金支持淡江大學學生。 - 協助輔導實習生完成畢業論文，主題為「太陽能模組之維運分析」。 - 聘雇 2 位實習生，2022年期之實習生於本年度表現良好，直接銜接入職，進而培育能源產業專才。
長榮大學 綠能與環境資源學系	制定相關計畫，鑽研太陽能以及地熱等再生能源議題。	- 提供實習機會，培育能源產業專才。 - 聘雇 3 位實習生。

✦ 與淡江大學簽訂「產學合作研究計畫」



大學講座分享，培育學子 ESG 思維

各種商業開發及人類行為導致氣候變遷加劇，極端氣候狀況頻傳，國內外倡議淨零碳排、節能減碳，企業開始關注 ESG 的此時此刻，也著手思考自身營運行為是否對環境造成不可逆的衝擊，若無節制或合理控管，氣候變遷遲早將變成企業永續經營乃至所有人必須面對的最大挑戰。翰可能源兼顧經濟發展和環境保護，基於深耕綠能產業多年的經驗，以及良好產學合作的默契，培養國內綠能人才的，並獲多所學校邀請，就產業角度辦理專題演講，說明翰可如何配合國際趨勢及政策，規劃綠能策略和穩定電網發展。

合作對象	內容	成果
長榮大學 遠東科大 淡江大學	舉辦能源通識分享課程，探討能源轉型及 ESG 主題。	- 強調綠電搭配儲能系統和智慧管理的趨勢 - 分享企業永續經營心得，吸引 47 名師生參與

✦ 於多所大學舉辦能源通識分享課程



環境保護

淨山永續，環境倡議

隨著國際日益關注 ESG 和 SDGs 趨勢及意識，翰可能源不僅身為綠能產業的一份子，逐步將 ESG 意識融入公司運作之中，翰可集團 2023 年更舉辦聯合淨山與淨灘活動，為翰可響應觀光局北海岸及觀音山國家風景區主辦的「我愛淨山」活動，參與員工手拿夾子及垃圾袋等工具，分別於新北市觀音山的林梢步道與硬漢嶺步道自發性淨山，捲起袖子彎下腰，將不該出現在自然環境中且不可分解的垃圾撿拾集中。即便現今大眾的環保意識已提升許多，但人來人往的登山步道和停車場等地區，依然能蒐集到不少垃圾，

參與人數

123 人次

成果

● 清除垃圾量 109.8 公斤，換算約減少 226.188 公斤的二氧化碳排放量

✦ 響應觀光局北海岸淨灘活動，
翰可集團總清除了
約**75.2公斤**的垃圾。



✦ 總經理與員工一同參與觀音山
淨山活動，撿拾了**34.6公斤**
的垃圾，響應SDGs的氣候行動
和保育陸域生態。

保護地球的力量：促進能源轉型

各國政府紛紛提出改善措施應對氣候變遷及能源短缺，我國政府也積極推動新能源政策。為達到能源轉型目標，全民化且本土化的能源教育至關重要，政府需正確教育民眾認識台灣的能源窘境與環境挑戰，促進能源永續發展。KidWind 在美國透過國際競賽設計跨階段的主題式能源教育競賽，以系統化學習方式引導學生培養對能源科技的興趣，並將能源知識內化為生活應用，以實踐解決問題的能力。翰可能源透過贊助 2023 年 KidWind 風力能源亞洲聯賽的形式，來參與這項賽事，期能為我國的能源永續盡綿薄之力。

贊助項目

成果

- 舞台搭建
- 無紙化計分板
- 輸出
- 提供無紙化系統及數據整合，約可減少 4 包 A4 紙使用，約 15.2 Kg CO2e（二氧化碳當量）
- 共贊助新臺幣 253,950 元



公益活動

中秋暖心行動，老有所依

共 27 位員工參與，觸及 111 位長輩

基於自身積蘊的資源與能量，翰可能源樂於社會參與，以實際付出回饋社會，促成更多良善循環。台灣即將邁入超高齡化社會，高齡長者照護將成為各界必須正視面對的社會議題。

隨著中秋節的臨近，翰可能源積極參與華山基金會的志工活動，將 27 位參與員工分為 7 組，帶著中秋禮物親自走訪 111 位長輩送上祝福與關懷，為他們帶來溫暖與歡樂。

透過此次活動，翰可能源的員工不僅感受到成就感與喜悅，更深刻認識到社會中弱勢群體的需求，期望成為社會關懷的種子，激勵更多人投入到這個重要的議題中。

作為一家重視社會責任的企業，翰可能源持續參與各項公益活動，以實際行動回饋社會，為建立更多良善循環而努力。



「翰」我一起，捐血獎勵活動

共 31 位員工捐血，發放 155,000 元

2023 年國人捐血率達 8.08 %，是近 10 年來最高，亦是世界第一，但隨著我國人口老化、醫療用血量逐年上升，導致供給將不敷使用，翰可能源為血荒盡棉薄之力，鼓勵員工參與捐血，不僅展現了對社會的責任感和關懷，也增加了社會認同感。捐血是一種重要的人道援助行為，緩解血庫血荒，能挽救生命並體現了對人民生活的關心。此外，捐血活動不僅有助於他人，對捐血者的健康有益，促進血液循環，降低心血管疾病風險，提高員工的身心健康水平。



透過鼓勵員工參與捐血活動，企業能增強員工之間的情感連結和團隊凝聚力，培養團隊合作意識，促進企業內部的和諧發展。2023 年翰可能源獎勵捐血員工每人新臺幣 5,000 元，共 31 位員工參與捐血活動，並發放 155,000 元。作為一家重視社會責任的企業，翰可能源持續參與各項公益活動，以實際行動回饋社會，為建立更多良善循環而努力。

愛「可」分享，土耳其賑災捐款

共 16 位同仁捐款，共計 31,167 元

2023 年在土耳其遭受大地震之際，共有 16 位同仁自發性捐款，共計 31,167 元。這種自願捐款行為擴展了企業的社會責任觀念，彰顯了翰可能源對於全球災難的關注和參與。此外，這些捐款也象徵著翰可能源內部價值觀的共鳴，反映了員工對於危機時刻的共同使命感和社會責任感。

這些捐款的意義不僅在於提供了實際的援助，更重要的是凝聚了內部的情感連結和團隊凝聚力。通過共同參與捐款活動，員工之間的情感聯繫得到加強，加深了對企業價值觀的共鳴。同時，這種捐款行為也有助於提升企業的形象和聲譽，向外界展現了企業的社會關懷和貢獻。



Appendix

附錄

GRI Standards 索引

GRI Standards

索引

使用聲明	翰可能源股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 號至 2023 年 12 月 31 日期間的内容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021			
組織報導及實務			
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於翰可能源	P.33
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	報告邊界與範疇	P.18
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	聯絡資訊	P.19
GRI 2-4	資訊重編	報告書概況與發行頻率	P.18
GRI 2-5	外部保證/ 確信	編撰指南	P.18
活動與工作者			
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	業務項目	P.35
GRI 2-7	員工	就業機會多元豐富	P.93
GRI 2-8	非員工的工作者	就業機會多元豐富	P.93
治理			
GRI 2-9	治理結構及組成	多元董事會成員	P.52
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	多元董事會成員	P.52
GRI 2-11	最高治理單位的主席	利益迴避	P.52
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	不適用：無設立相關負責人/單位	-
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	不適用：無設立相關負責人/單位	-

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	編撰指南	P.18
GRI 2-15	利益衝突	利益迴避	P.52
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	不適用：公司無設立相關機制	-
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	董事會進修	P.53
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效評估	P.53
GRI 2-19	薪酬政策	董事及經理人之薪酬政策	P.53
GRI 2-20	薪酬決定流程	董事及經理人之薪酬政策	P.53
GRI 2-21	年度總薪酬比率	薪酬與福利（保密規定）	P.96
策略、政策與實務			
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	總經理的話、翰可永續策略	P.14、29
GRI 2-23	政策承諾	政策承諾	P.51
GRI 2-24	納入政策承諾	政策承諾	P.51
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	申訴及建議管道	P.57
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	申訴及建議管道	P.57
GRI 2-27	法規遵循	法令遵循	P.56
GRI 2-28	公協會的會員資格	公協會會員資格	P.46
利害關係人議合			
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	P.23
GRI 2-30	團體協約	保障勞資關係	P.100

重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	利害關係人議合、重大主題分析	P.23
GRI 3-2	重大主題列表	關注議題重大性分析	P.27
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題鑑別及排序	詳見各種大主題管理方針
經濟績效			
3-3	重大主題管理	Ch5-公司治理管理方針	P.48
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	P.54
綠色產品及設計			
3-3	重大主題管理	Ch4-關於我們管理方針	P.32
自訂主題	自訂主題	綠色產品及設計	P.00
在地社區參與			
3-3	重大主題管理	Ch9-社會關懷管理方針	P.112
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社會關懷	P.112
人才培育與招募			
3-3	重大主題管理	Ch8-幸福企業管理方針	P.92
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	多元培訓管道	P.101
404-2	提升員工職能及過渡協助方案數	多元培訓管道	P.101
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	多元培訓管道	P.101
人權			
3-3	重大主題管理	Ch5-公司治理管理方針、法遵成效	P.48、56
自訂主題	自訂主題	法遵成效	P.56
供應鏈管理			
3-3	重大主題管理	Ch7-供應鏈共好管理方針	P.84

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	永續採購	P.86
308-1	使用環境標準篩選之新供應商	供應商的管理與評鑑	P.87
414-1	使用社會準則篩選之新供應商	供應商的管理與評鑑	P.87
氣候變遷因應			
3-3	重大主題管理	Ch6-環境保護管理方針、氣候變遷因應	P.69、71
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	氣候風險與機會的財務影響	P.7100
302-1	組織內部的能源消耗量	節能減碳	P.79
302-3	能源密集度	節能減碳	P.79
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	節能減碳	P.79
305-4	溫室氣體排放強度	節能減碳	P.79

非重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 200 經濟主題－GRI 201:2016；GRI 202:2016；GRI 205:2016；GRI 207:2019			
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	退休制度	P.99
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	薪酬與福利	P.96
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	道德價值與從業行為	P.55
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	有關反貪腐和程序的溝通及訓練	P.55
207-1	稅務方針	稅務方針、治理與風險管理	P.65
207-2	稅務治理、管控與風險管理	稅務方針、治理與風險管理	P.65
207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	稅務方針、治理與風險管理	P.65
GRI 300 環境主題－GRI 303:2018；GRI 306:2020			
303-1	共享水資源之相互影響	水資源管理	P.80
303-2	與排水相關衝擊的管理	水資源管理	P.80

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
303-5	耗水量	水資源管理	P.80
306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物減量、回收與再利用	P.81
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物減量、回收與再利用	P.81
GRI 400 社會主題 GRI 401:2016 ; GRI 402:2016 ; GRI 403:2018 ; GRI 405:2016 ; GRI 416:2016 ; GRI 417:2016 ; GRI 418:2016			
401-1	新進員工和離職員工	職場平等多元	P.95
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	福利制度	P.97
401-3	育嬰假	母性健康保護計畫	P.99
402-1	關於營運變化的最短預告期	保障勞資關係	P.100
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	積極防範職業災害	P.108
403-3	職業健康服務	職業健康服務	P.105
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	保障勞資關係	P.100
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	有關職業安全衛生之工作者訓練	P.107
403-6	工作者健康促進	工作者健康促進	P.105
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	積極防範職業災害	P.108
403-9	職業傷害	職業傷害	P.110
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	薪酬與福利	P.96
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規事件	法遵教育成效	P.56
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	法遵教育成效	P.56
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	法遵教育成效	P.56
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	法遵教育成效	P.56